



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “TOSCANINI”

Via Trattati di Roma ,1957, n° 5 - 21011 CASORATE SEMPIONE (VA)

Tel.0331/296182 Fax 0331/295563

E-mail: comprensivocasoratebesnate@ictoscanini.it

**RILEVAZIONE DELLA QUALITA’
DEL
SERVIZIO SCOLASTICO**

Anno scolastico 2009/2010

Istituto Comprensivo “Toscanini” di Casorate Sempione
“Rilevazione della qualità del servizio scolastico”
a.s. 2009/2010

ALUNNI

Istituto Comprensivo “Toscanini” di Casorate Sempione
“Rilevazione della qualità del servizio scolastico”
a.s. 2009/201

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico anno scolastico 2009/2010
Alunni
Scuola Primaria Casorate Sempione

QUESTIONARI RESTITUITI: n° 80

		NO (%)	ABB. (%)	SI (%)	NON RISP. (%)
1	Stai volentieri con i tuoi compagni?	0%	29%	71%	0%
2	I tuoi insegnanti sono disponibili ad ascoltarti?	0%	16%	84%	0%
3	Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)?	0%	8%	92%	0%
4	Le comunicazioni scuola/famiglia avvengono con facilità?	9%	16%	75%	0%
5	Ti è chiaro come i tuoi insegnanti valutano i tuoi lavori?	1%	35%	64%	0%
6	Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?	4%	35%	61%	0%
7	I locali della tua scuola ti sembrano puliti e in ordine?	0%	18%	82%	0%
8	Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti?	0%	51%	49%	0%
9	Gli attrezzi della palestra sono sufficienti per svolgere l'attività sportiva?	1%	10%	89%	0%
10	Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)?	29%	41%	26%	4% *
11	La tua aula è spaziosa, accogliente e funzionale?	20%	13%	67%	0%
12	Nel corso dell'anno vengono organizzate uscite didattiche interessanti?	0%	3%	97%	0%

* non rispondono perché non usufruiscono del servizio mensa

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico anno scolastico 2009/2010
Alunni
Scuola Primaria Besnate

QUESTIONARI RESTITUITI: n° 87

		NO (%)	ABB. (%)	SI (%)	NON RISP. (%)
1	Stai volentieri con i tuoi compagni?	1%	20%	79%	0%
2	I tuoi insegnanti sono disponibili ad ascoltarti?	1%	30%	69%	0%
3	Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)?	1%	41%	58%	0%
4	Le comunicazioni scuola/famiglia avvengono con facilità?	2%	18%	80%	0%
5	Ti è chiaro come i tuoi insegnanti valutano i tuoi lavori?	0%	28%	72%	0%
6	Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?	13%	33%	54%	0%
7	I locali della tua scuola ti sembrano puliti e in ordine?	11%	63%	26%	0%
8	Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti?	2%	50%	47%	1%
9	Gli attrezzi della palestra sono sufficienti per svolgere l'attività sportiva?	5%	23%	72%	0%
10	Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)?	39%	32%	8%	21% *
11	La tua aula è spaziosa, accogliente e funzionale?	10%	40%	50%	0%
12	Nel corso dell'anno vengono organizzate uscite didattiche interessanti?	1%	9%	90%	0%

* non rispondono perché non usufruiscono del servizio mensa

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCNAINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico anno scolastico 2009/2010
Totale Alunni Primaria

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n°

QUESTIONARI RESTITUITI: n° 167

		NO (%)	ABB. (%)	SI (%)	NON RISP. (%)
1	Stai volentieri con i tuoi compagni?	1%	32%	67%	0%
2	I tuoi insegnanti sono disponibili ad ascoltarti?	1%	29%	70%	0%
3	Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)?	1%	25%	74%	0%
4	Le comunicazioni scuola/famiglia avvengono con facilità?	5%	17%	78%	0%
5	Ti è chiaro come i tuoi insegnanti valutano i tuoi lavori?	1%	32%	67%	0%
6	Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?	8%	34%	58%	0%
7	I locali della tua scuola ti sembrano puliti e in ordine?	6%	41%	53%	0%
8	Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti?	0%	38%	61%	1%
9	Gli attrezzi della palestra sono sufficienti per svolgere l'attività sportiva?	3%	17%	80%	0%
10	Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)?	24%	26%	42%	8%
11	La tua aula è spaziosa, accogliente e funzionale?	16%	22%	62%	0%
12	Nel corso dell'anno vengono organizzate uscite didattiche interessanti?	1%	6%	93%	0%

COMMENTI

In generale la percentuale delle risposte positive risulta sempre maggiore rispetto alla percentuale delle risposte negative, ad eccezione delle seguenti domande:

SCUOLA PRIMARIA DI CASORATE SEMPIONE

10. Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)? 29% risponde “no” e 41% risponde “abbastanza”.

8. Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti? 51% risponde “abbastanza”

SCUOLA PRIMARIA DI BESNATE

3. Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)? 1% risponde “no” e 41% risponde “abbastanza”

7. I locali della tua scuola ti sembrano puliti e in ordine? 11% risponde “no” e 63% risponde “abbastanza”

10. Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)? 39% risponde “no” e 32% risponde “abbastanza”.

RISPETTO AL PRECEDENTE MONITORAGGIO:

10	DOMANDA: Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà del cibo, disponibilità del personale, puntualità)?	NO	ABB.	SI'	N.R.
	MAGGIO 2008	19%	45%	21%	15%
	MAGGIO 2010	24%	26%	42%	8%

10	DOMANDA: Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?	NO	ABB.	SI'	N.R.
	MAGGIO 2008	12%	35%	53%	0%
	MAGGIO 2010	8%	34%	58%	0%

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico
a. s. 2009/2010
Alunni
Scuola Secondaria Casorate Sempione

QUESTIONARI RESTITUITI: n° 76

	DOMANDE	M.I.(%)	I. (%)	A.S.(%)	S. (%)	M.S. (%)	N.R. (%)
1	Modalità di comunicazione scuola –studenti-famiglia	1%	9%	33%	48%	9%	0%
2	Relazioni con le componenti scolastiche non docenti	4%	4%	22%	42%	28%	0%
3	Informazioni su criteri,metodi, tempi e strumenti di valutazione	4%	7%	39%	43%	4%	3%
4	Attività extrascolastiche (visite guidate,tornei sportivi)	5%	18%	30%	25%	22%	0%
5	Orario settimanale di lezione: distribuzione materie	7%	18%	34%	37%	4%	0%
6	Utilizzo dei laboratori	19%	20%	22%	22%	1%	16%
7	Utilizzo della palestra	1%	1%	23%	42%	30%	3%
8	Funzionamento del servizio mensa	17%	16%	25%	20%	4%	18%
9	Iniziative per favorire l'orientamento (cl terze)	5%	15%	27%	27%	23%	3%
10	Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (cl prime e seconde)	3%	0%	31%	37%	29%	0%
11	Attenzione dei docenti ai bisogni ed alle esigenze degli studenti	4%	10%	23%	41%	18%	4%
12	Clima all'interno della classe tra studenti	11%	9%	30%	36%	13%	1%
13	Preparazione finora ricevuta	0%	7%	33%	33%	24%	0%
14	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	5%	9%	33%	32%	21%	0%
15	Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette / barriere architettoniche)	8%	12%	17%	45%	17%	1%

Legenda:

M.I.(molto insoddisfatto) I.(insoddisfatto) A.S. (abbastanza soddisfatto) S. (soddisfatto) M.S. (molto soddisfatto)
N.R. (non risposto)

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “TOSCANINI”
Rilevazione della qualità del servizio scolastico
a. s. 2009/2010
Alunni
Scuola Secondaria Besnate

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n°
QUESTIONARI RESTITUITI: n° 31

	DOMANDE	M.I.(%)	I. (%)	A.S.(%)	S. (%)	M.S. (%)	N.R. (%)
1	Modalità di comunicazione scuola –studenti-famiglia	1%	2%	37%	46%	14%	0%
2	Relazioni con le componenti scolastiche non docenti	2%	9%	33%	44%	12%	0%
3	Informazioni su criteri,metodi, tempi e strumenti di valutazione	5%	9%	27%	48%	11%	0%
4	Attività extrascolastiche (visite guidate,tornei sportivi)	10%	11%	28%	18%	32%	1%
5	Orario settimanale di lezione: distribuzione materie	9%	15%	45%	25%	6%	0%
6	Utilizzo dei laboratori	29%	26%	32%	6%	6%	1%
7	Utilizzo della palestra	2%	14%	40%	33%	11%	0%
8	Funzionamento del servizio mensa	21%	31%	26%	11%	3%	8%
9	Iniziative per favorire l'orientamento(classi terze)	3%	5%	40%	44%	8%	0%
10	Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (cl prime e seconde)	2%	7%	22%	40%	29%	0%
11	Attenzione dei docenti ai bisogni ed alle esigenze degli studenti	1%	9%	31%	36%	23%	0%
12	Clima all'interno della classe tra studenti	8%	9%	39%	30%	13%	1%
13	Preparazione finora ricevuta	1%	2%	25%	52%	20%	0%
14	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	12%	21%	39%	21%	7%	0%
15	Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette / barriere architettoniche)	12%	20%	34%	17%	17%	0%

Legenda:

M.I.(molto insoddisfatto) I.(insoddisfatto) A.S. (abbastanza soddisfatto) S. (soddisfatto) M.S. (molto soddisfatto)
N.R. (non risposto)

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “TOSCANINI”
Rilevazione della qualità del servizio scolastico
a. s. 2009/2010
Totale Alunni Scuola Secondaria

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n°

QUESTIONARI RESTITUITI: n°

	DOMANDE	M.I.(%)	I. (%)	A.S.(%)	S. (%)	M.S. (%)	N.R. (%)
1	Modalità di comunicazione scuola –studenti-famiglia	1%	6%	35%	47%	11%	0%
2	Relazioni con le componenti scolastiche non docenti	3%	6%	28%	42%	20%	1%
3	Informazioni su criteri,metodi, tempi e strumenti di valutazione	4%	8%	33%	46%	8%	1%
4	Attività extrascolastiche (visite guidate,tornei sportivi)	8%	16%	30%	23%	22%	1%
5	Orario settimanale di lezione: distribuzione materie	9%	19%	38%	28%	6%	0%
6	Utilizzo dei laboratori	24%	23%	27%	14%	4%	8%
7	Utilizzo della palestra	2%	7%	33%	37%	20%	1%
8	Funzionamento del servizio mensa	19%	24%	26%	15%	3%	13%
9	Iniziative per favorire l'orientamento(classi terze)	4%	10%	33%	37%	15%	1%
10	Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (cl prime e seconde)	3%	4%	26%	28%	29%	0%
11	Attenzione dei docenti ai bisogni ed alle esigenze degli studenti	3%	10%	22%	41%	22%	2%
12	Clima all'interno della classe tra studenti	9%	9%	35%	33%	13%	1%
13	Preparazione finora ricevuta	2%	4%	29%	43%	22%	0%
14	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	9%	15%	36%	26%	14%	0%
15	Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette / barriere architettoniche)	10%	16%	26%	30%	17%	1%

Legenda:

M.I.(molto insoddisfatto) I.(insoddisfatto) A.S. (abbastanza soddisfatto) S. (soddisfatto) M.S. (molto soddisfatto)

N.R. (non risposto)

COMMENTI

Dalla somma delle voci 1 “molto insoddisfatto” e 2 “insoddisfatto” risultano critici i seguenti aspetti:

SCUOLA SECONDARIA DI CASORATE SEMPIONE

- 6. Utilizzo dei laboratori: $19\% + 20\% = 39\%$
- 8. Funzionamento del servizio mensa: $17\% + 16\% = 33\%$
- 5. Orario settimanale di lezione: distribuzione materie: $7\% + 18\% = 25\%$

SCUOLA SECONDARIA DI BESNATE

- 6. Utilizzo dei laboratori: $29\% + 26\% = 55\%$
- 8. Funzionamento del servizio mensa: $21\% + 31\% = 52\%$
- 14. Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza): $12\% + 21\% = 33\%$
- 15. Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette / barriere architettoniche): $12\% + 20\% = 32\%$

La domanda 9 “Iniziative per favorire l'orientamento(classi terze)” non era prevista nelle precedenti analisi.

Le seguenti domande risultavano elementi critici anche nella precedente analisi:

- 6. Utilizzo dei laboratori: $21\% + 17\% = 38\%$
- 8. Funzionamento del servizio mensa: $17\% + 18\% = 35\%$
- 15. Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette / barriere architettoniche): $9\% + 19\% = 28\%$
- 5. Orario settimanale di lezione: distribuzione materie: $10\% + 17\% = 25\%$

Emergono i seguenti punti di forza:

SCUOLA SECONDARIA DI CASORATE SEMPIONE

- 2. Relazioni con le componenti scolastiche non docenti: $42\% + 28\% = 70\%$ (punto di forza anche nella precedente analisi)
- 7. Utilizzo della palestra: $42\% + 30\% = 72\%$
- 10. Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (cl prime e seconde): $37\% + 29\% = 66\%$ (punto di forza anche nella precedente analisi)

SCUOLA SECONDARIA DI BESNATE

- 10. Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (cl prime e seconde): $40\% + 29\% = 69\%$
- 13. Preparazione finora ricevuta: $52\% + 20\% = 72\%$ (punto di forza anche nella precedente analisi)

Grafici

[Scuola primaria di Besnate](#)

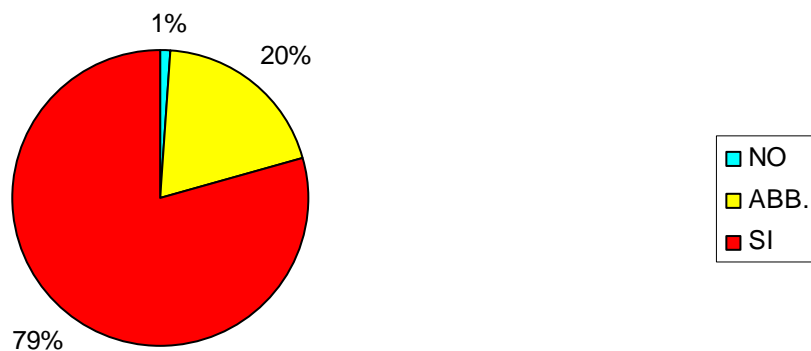
[Scuola primaria di Casorate](#)

[Scuola secondaria di Besnate](#)

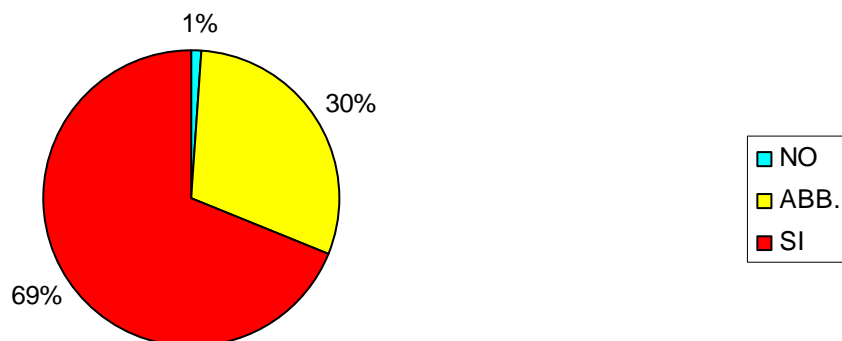
[Scuola secondaria di Casorate](#)

Scuola primaria di Besnate

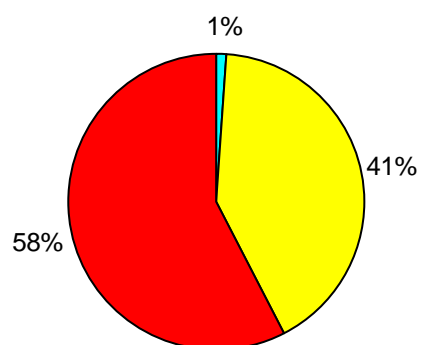
Stai volentieri con i tuoi compagni?



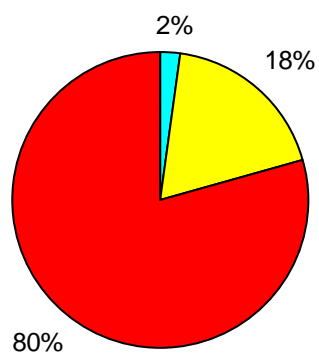
I tuoi insegnanti sono disponibili ad ascoltarti?



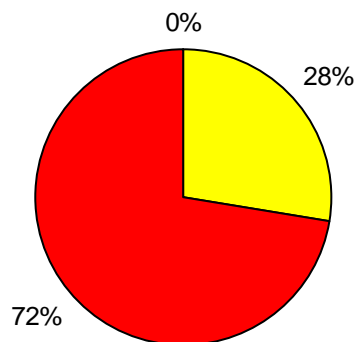
Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)?



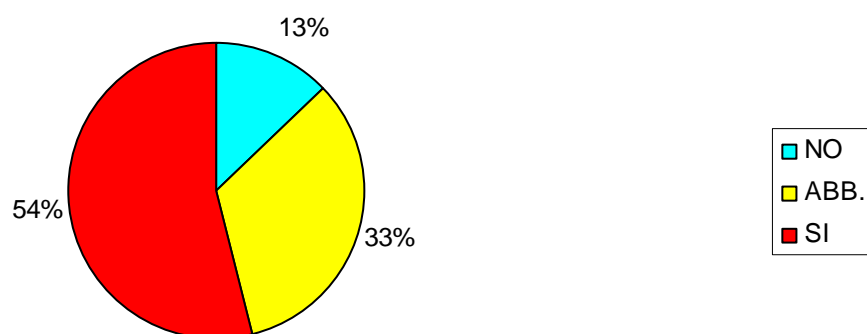
E' facile per te passare le comunicazioni scuola/famiglia?



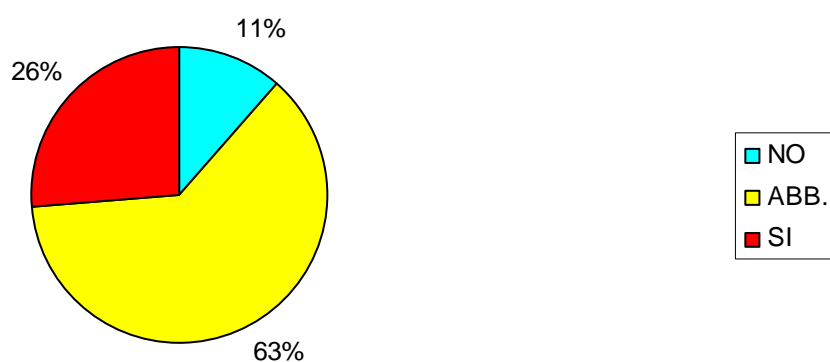
Ti è chiaro come i tuoi insegnanti valutano i tuoi lavori?



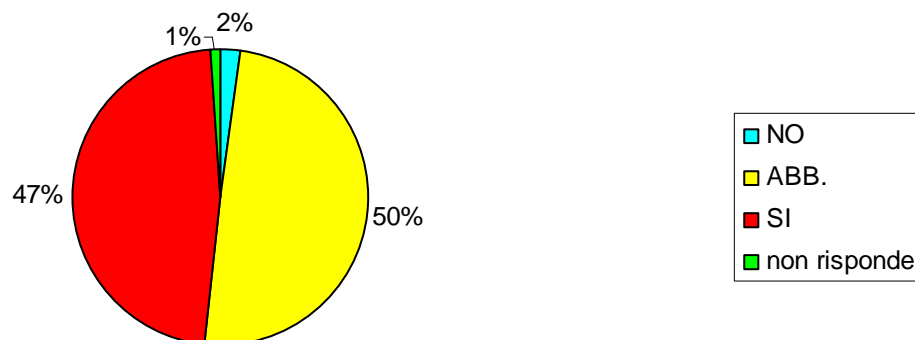
Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?



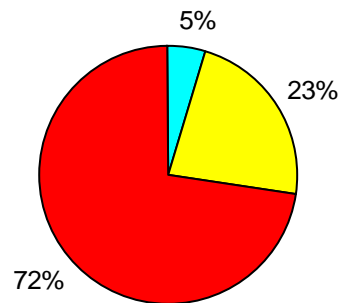
I locali della tua scuola ti sembrano puliti ed in ordine?



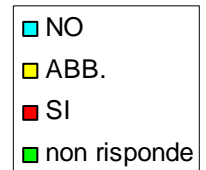
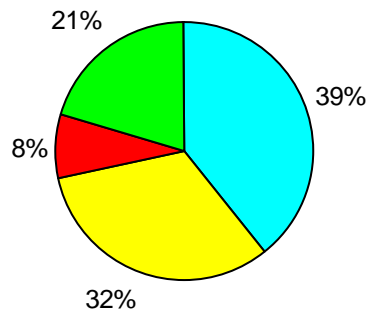
Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti?



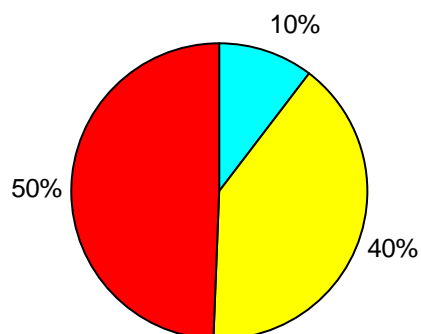
Gli attrezzi della palestra sono sufficienti per svolgere l'attività sportiva?



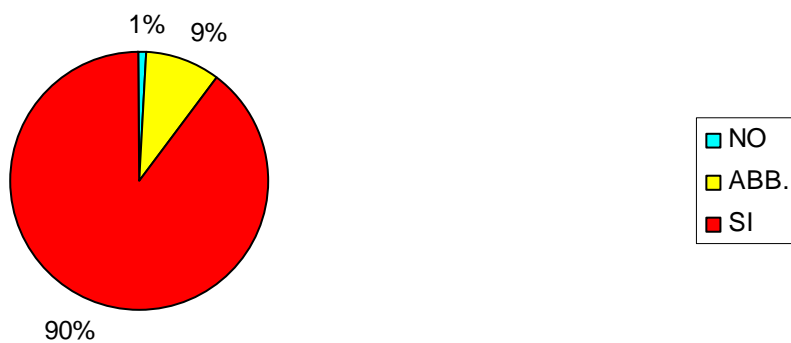
Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà dei cibi, disponibilità del personale, puntualità)?



La tua aula è spaziosa, accogliente e funzionale?

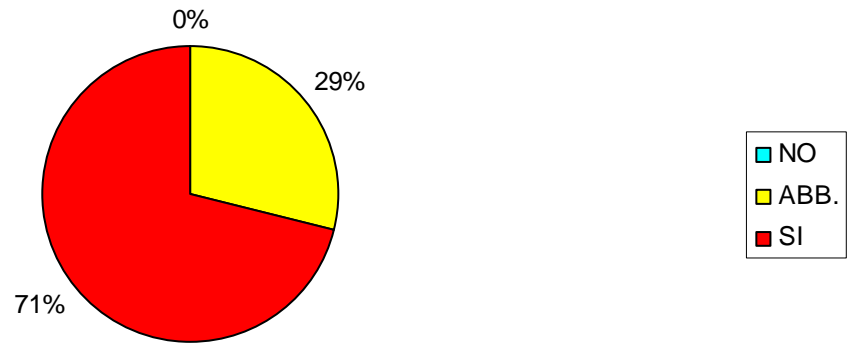


Nel corso dell'anno vengono organizzate uscite didattiche interessanti?

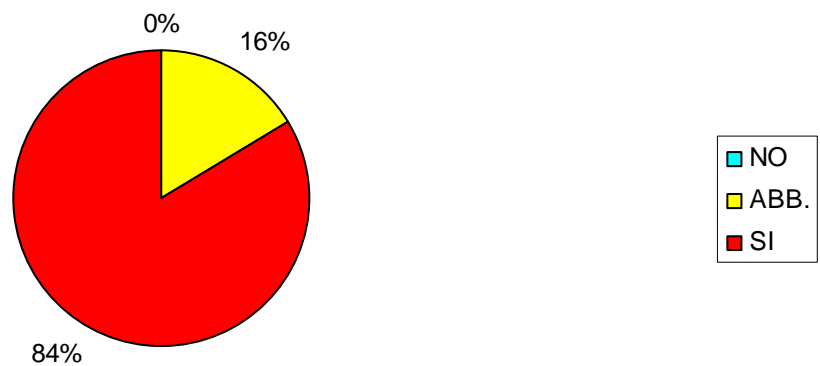


Scuola primaria di Casorate

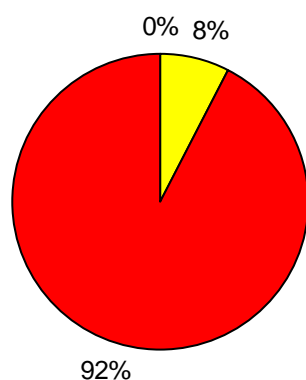
Stai volentieri con i tuoi compagni?



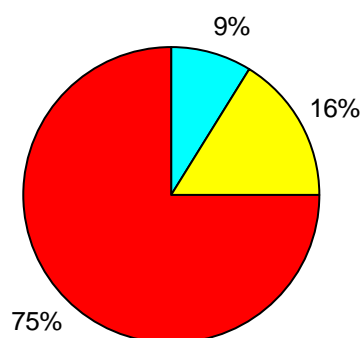
I tuoi insegnanti sono disponibili ad ascoltarti?



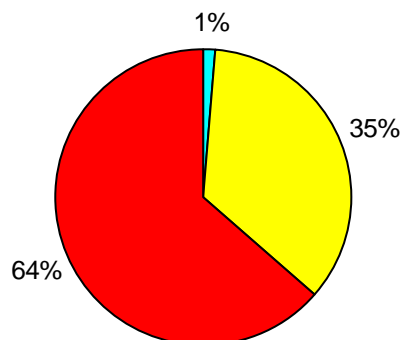
Ti trovi bene con il personale ausiliario (bidelli)?



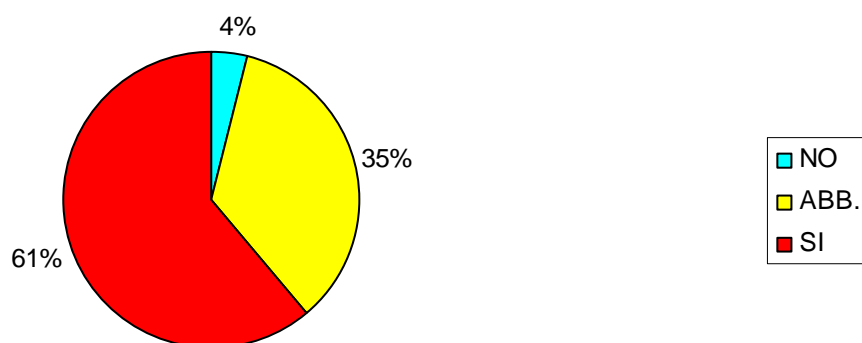
E' facile per te passare le comunicazioni scuola/famiglia?



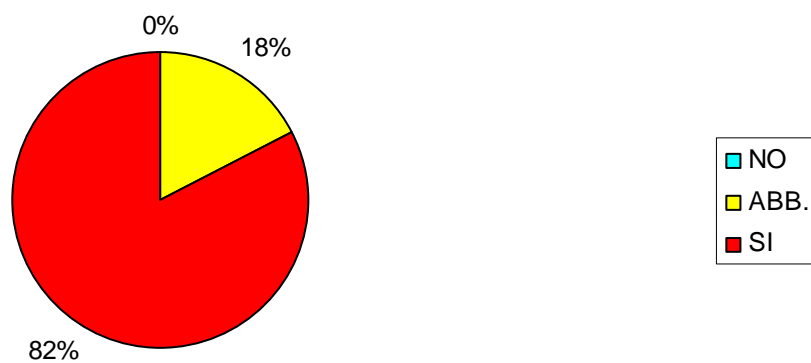
Ti è chiaro come i tuoi insegnanti valutano i tuoi lavori?



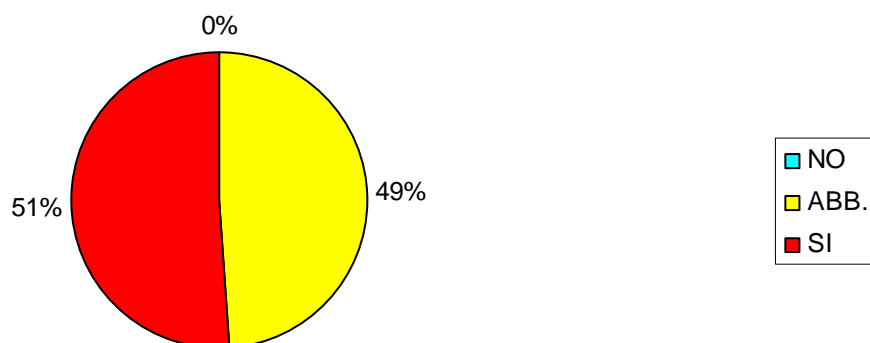
Le materie ti sembrano ben distribuite nell'arco della giornata?



I locali della tua scuola ti sembrano puliti ed in ordine?



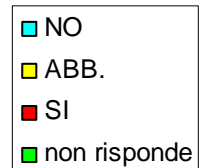
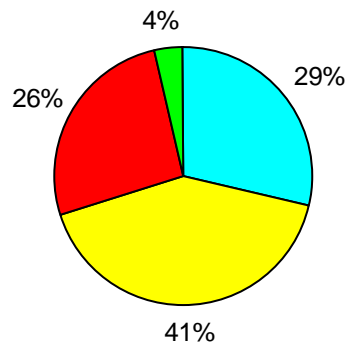
Nei laboratori ci sono le attrezzature necessarie e funzionanti?



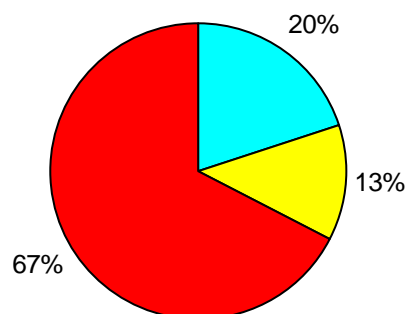
Gli attrezzi della palestra sono sufficienti per svolgere l'attività sportiva?



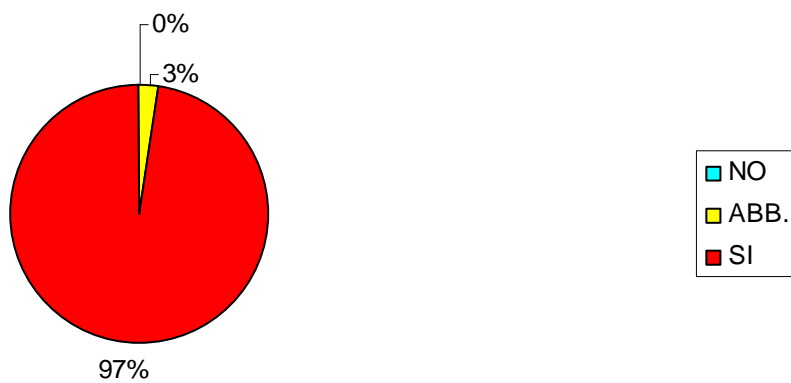
Sei soddisfatto del servizio mensa (qualità e varietà dei cibi, disponibilità del personale, puntualità)?



La tua aula è spaziosa, accogliente e funzionale?

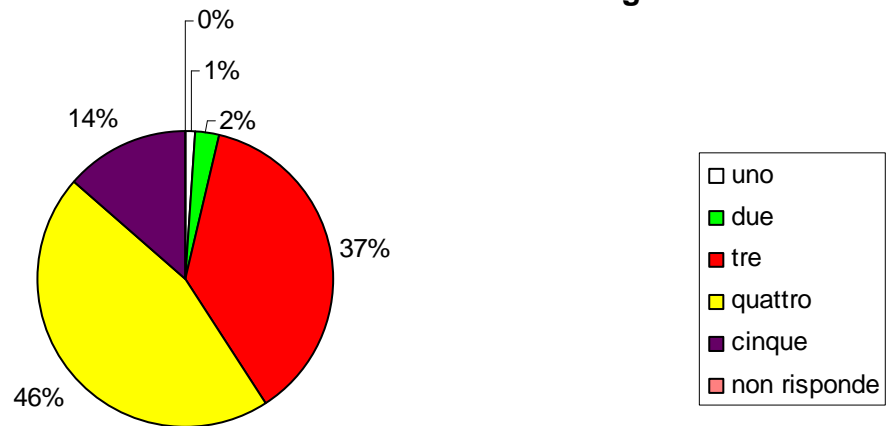


Nel corso dell'anno vengono organizzate uscite didattiche interessanti?

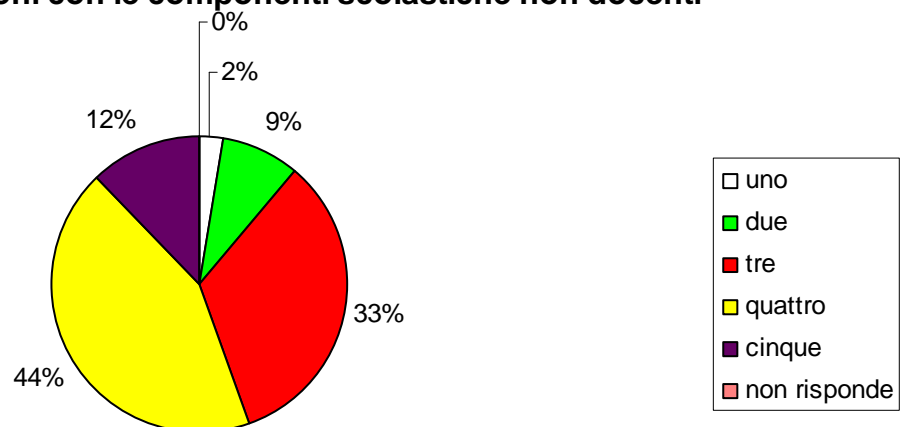


Scuola secondaria di Besnate

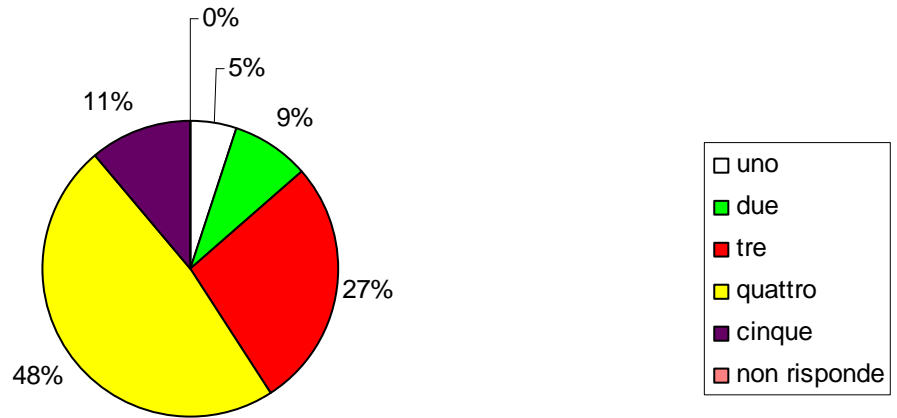
Modalità di comunicazione scuola-studenti-famiglia



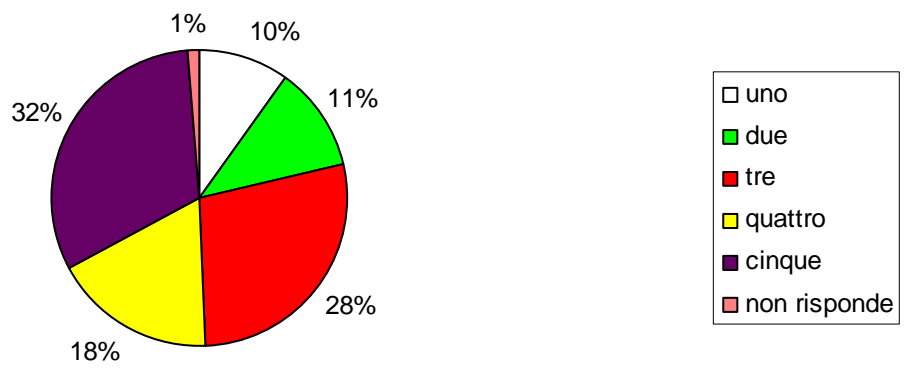
Relazioni con le componenti scolastiche non docenti



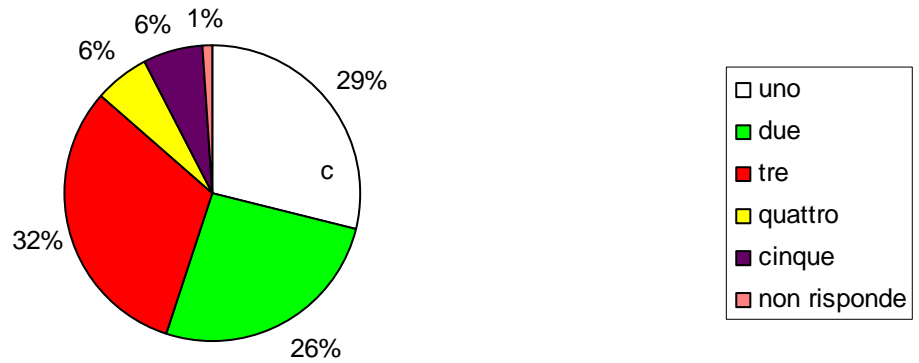
Informazioni sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione



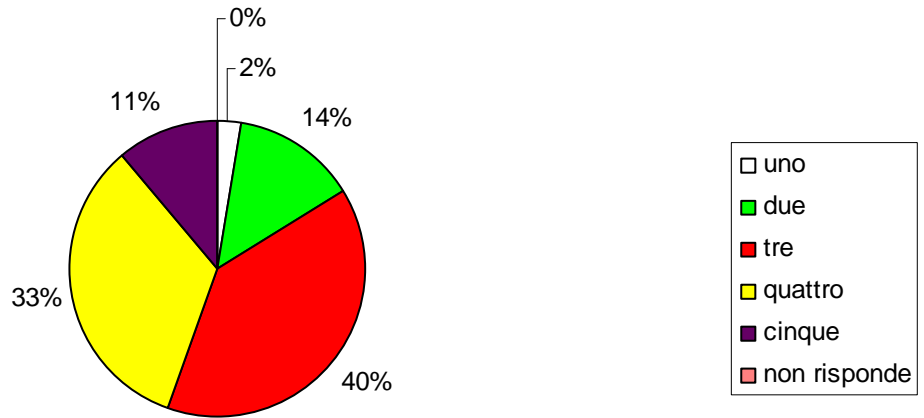
Attività extrascolastiche (visite guidate, tornei sportivi...)



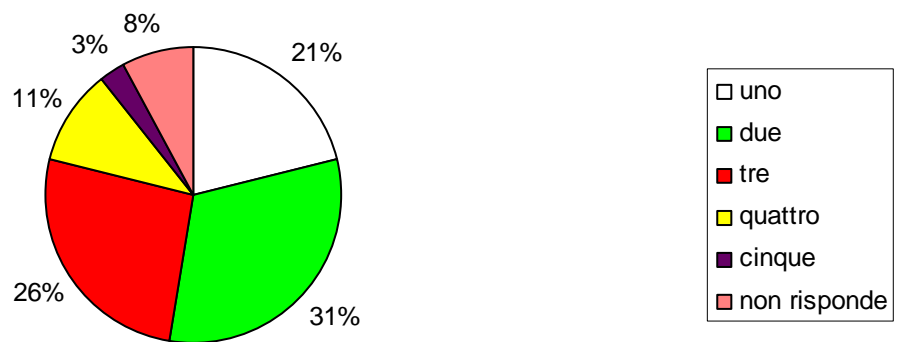
Utilizzo dei laboratori



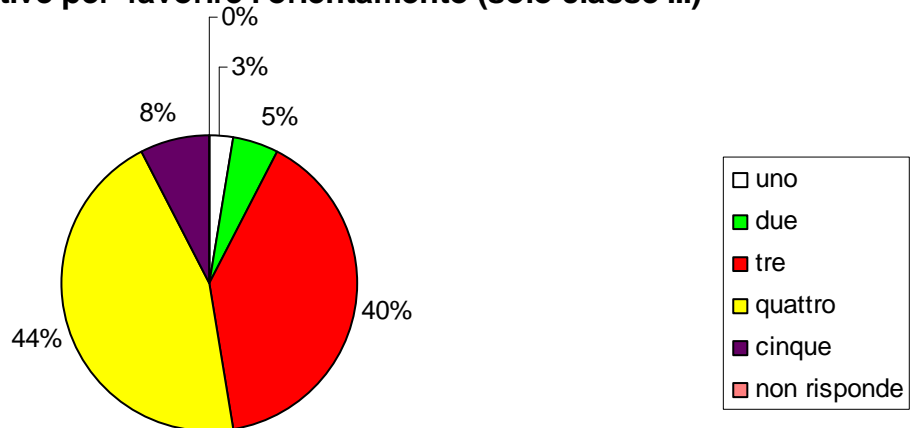
Utilizzo della palestra



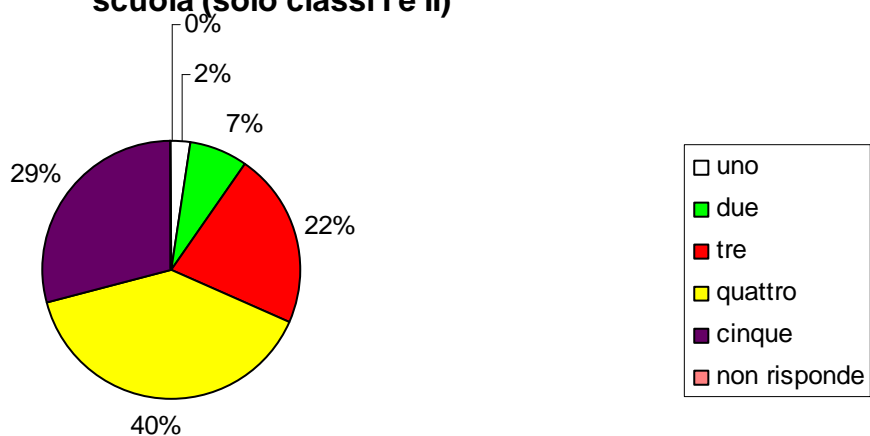
Funzionamento del servizio mensa



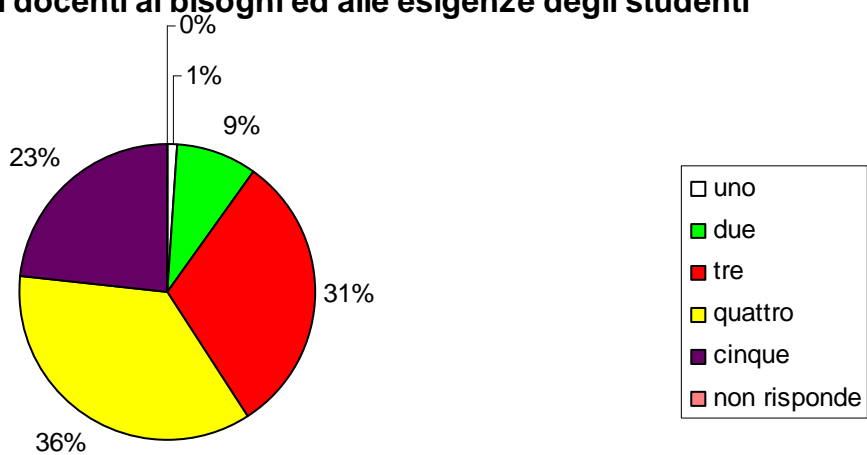
Iniziative per favorire l'orientamento (solo classe III)



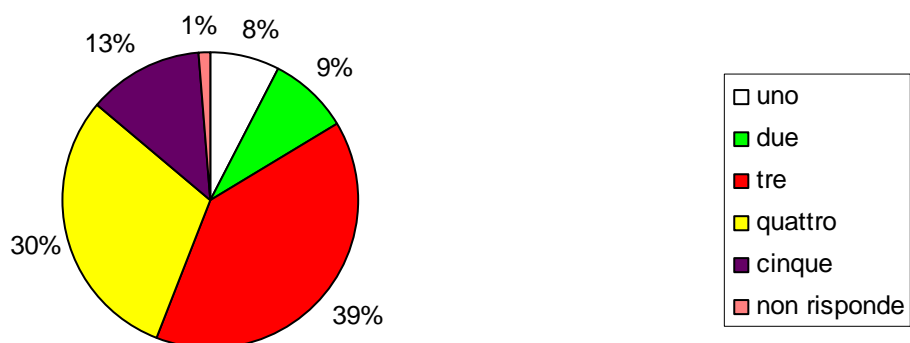
Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (solo classi I e II)



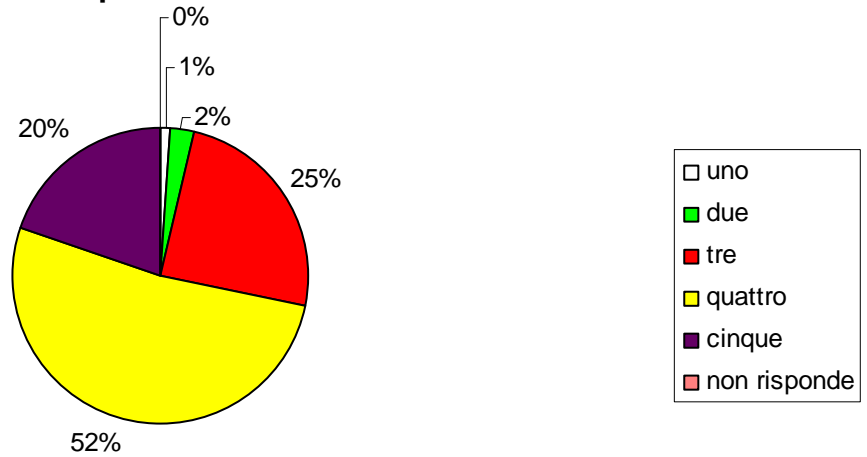
Attenzione dei docenti ai bisogni ed alle esigenze degli studenti



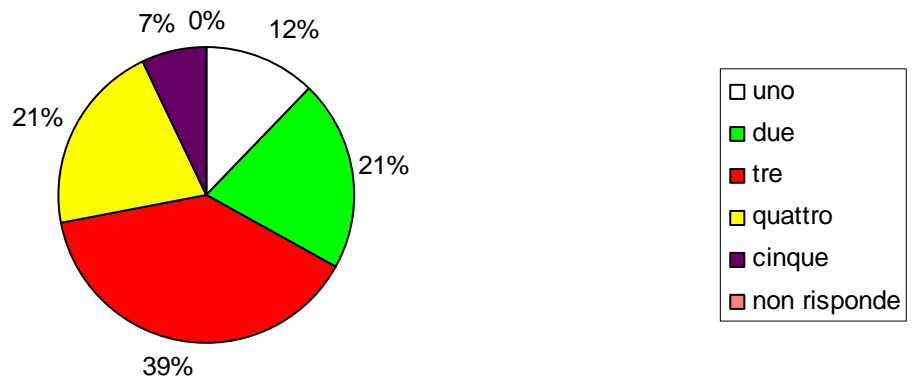
Clima all'interno della classe tra studenti



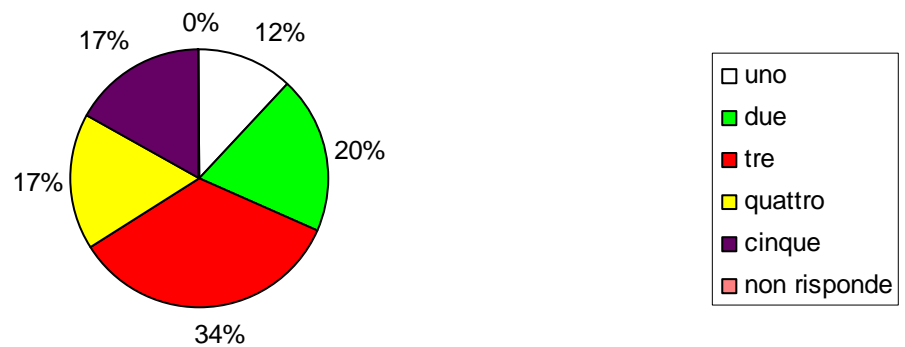
Preparazione finora ricevuta



Condizioni ambientali (igiene, ordine e sicurezza)

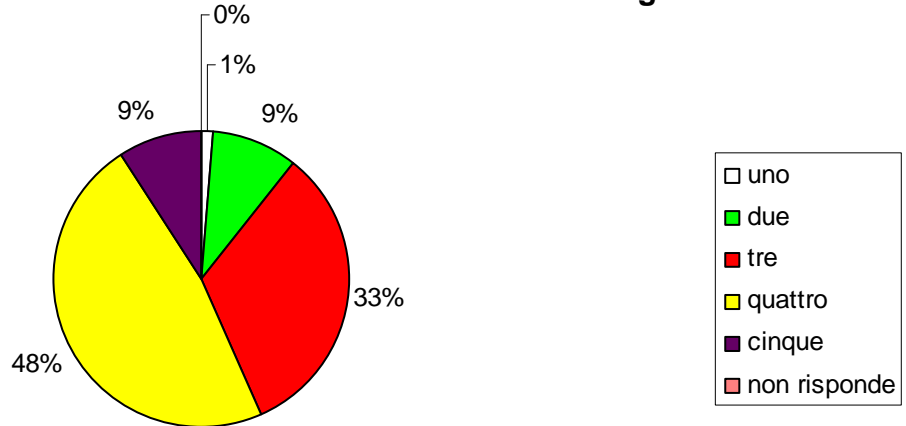


Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette/barriere architettoniche)

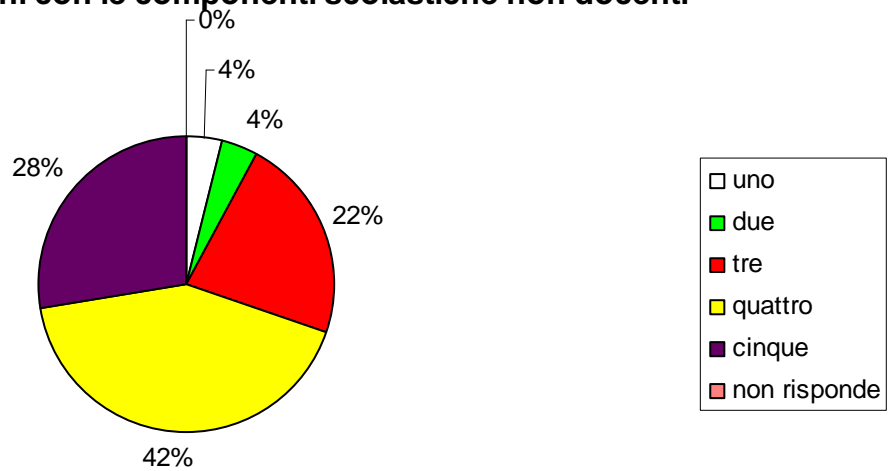


Scuola secondaria di Casorate

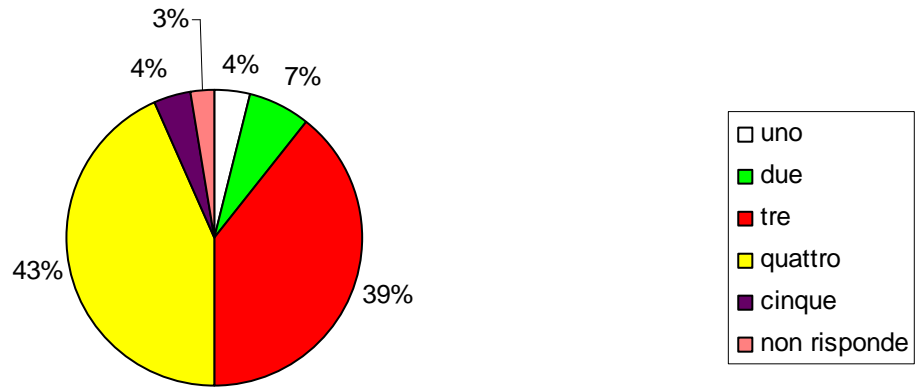
Modalità di comunicazione scuola-studenti-famiglia



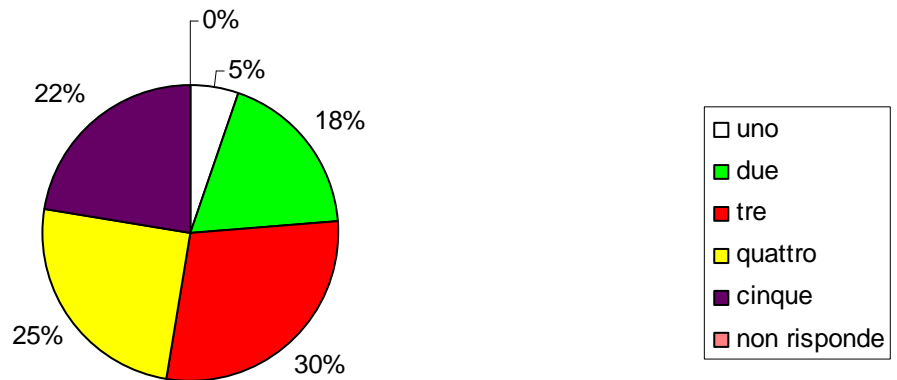
Relazioni con le componenti scolastiche non docenti



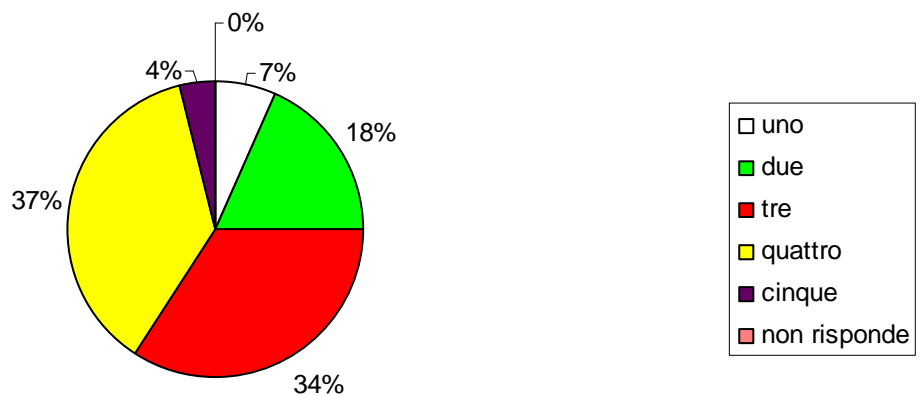
Informazioni sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione



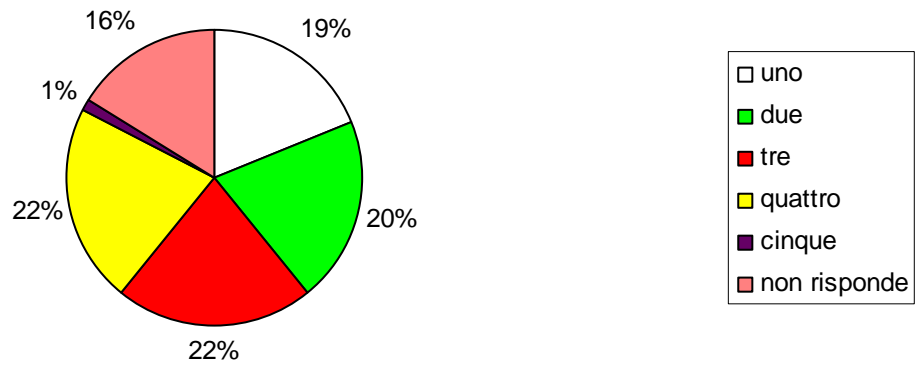
Attività extrascolastiche (visite guidate, tornei sportivi...)



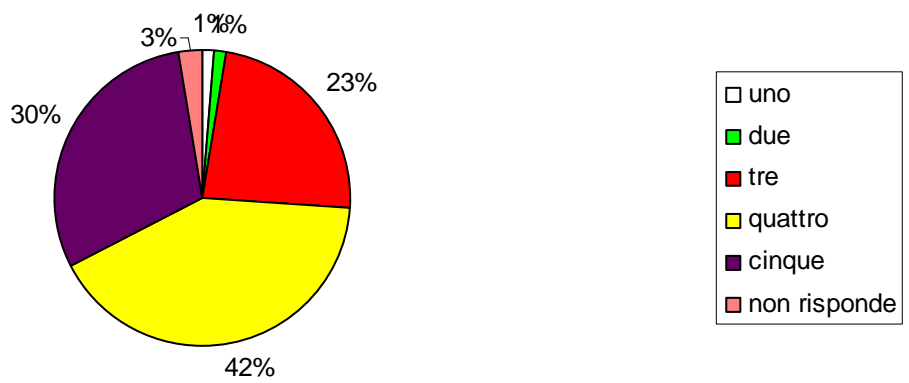
Orario settimanale di lezione: distribuzione materie



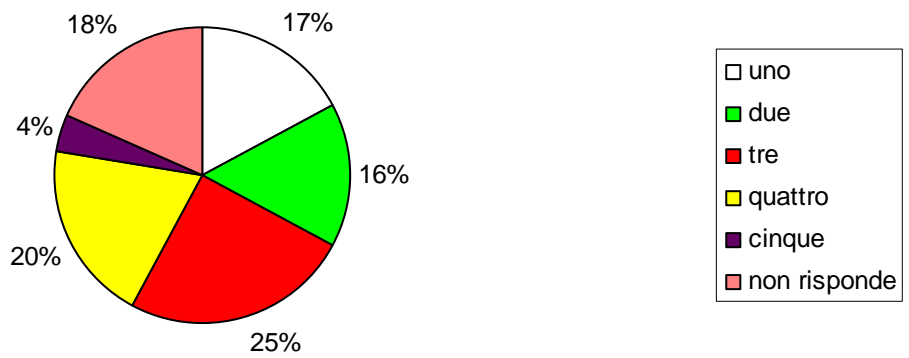
Utilizzo dei laboratori



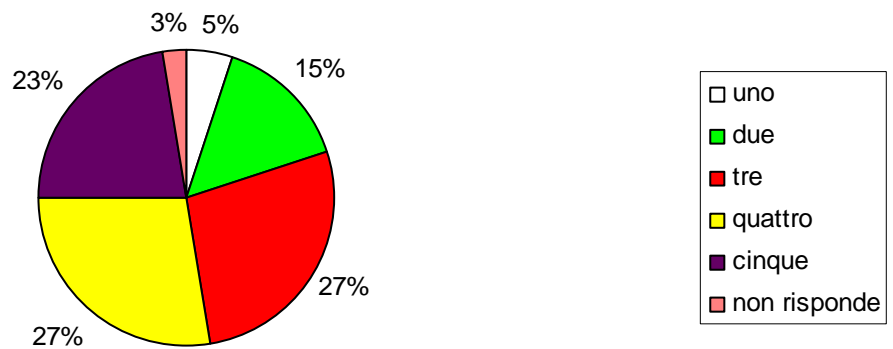
Utilizzo della palestra



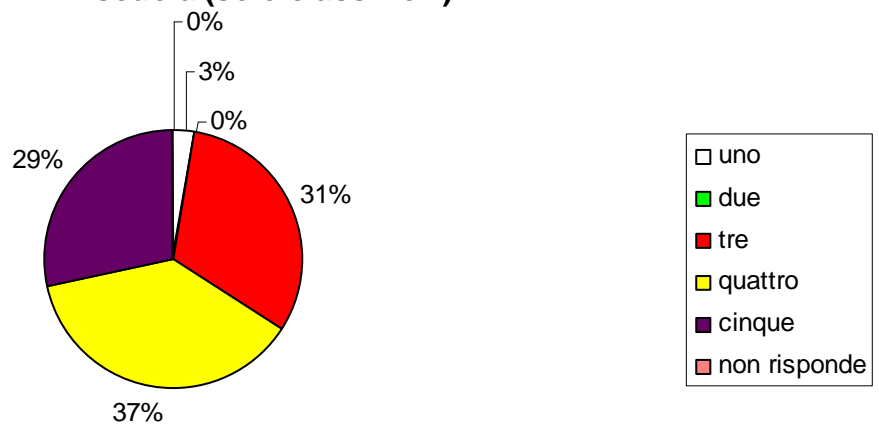
Funzionamento del servizio mensa



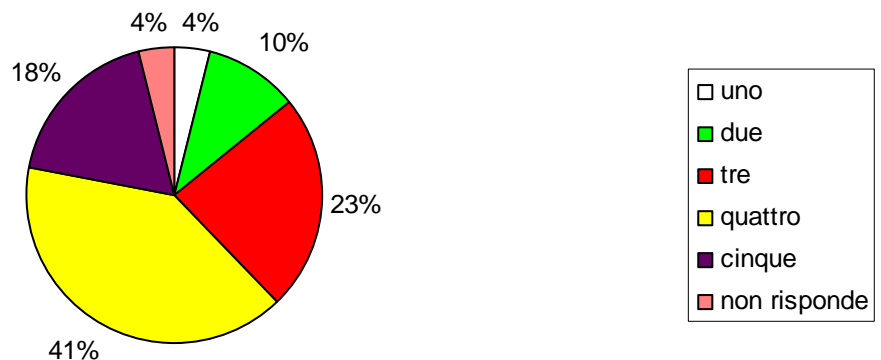
Iniziative per favorire l'orientamento (solo classe III)



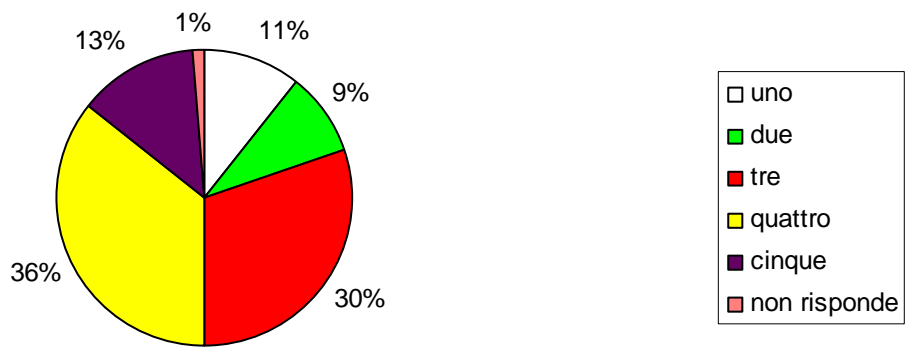
Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola (solo classi I e II)



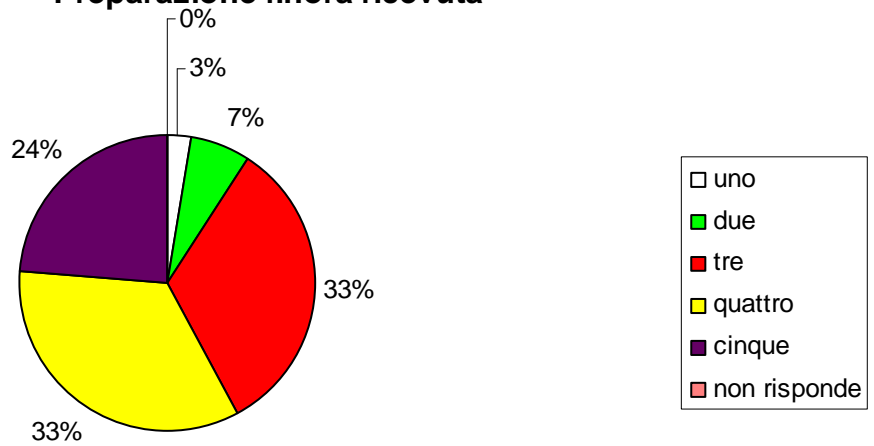
Attenzione dei docenti ai bisogni ed alle esigenze degli studenti



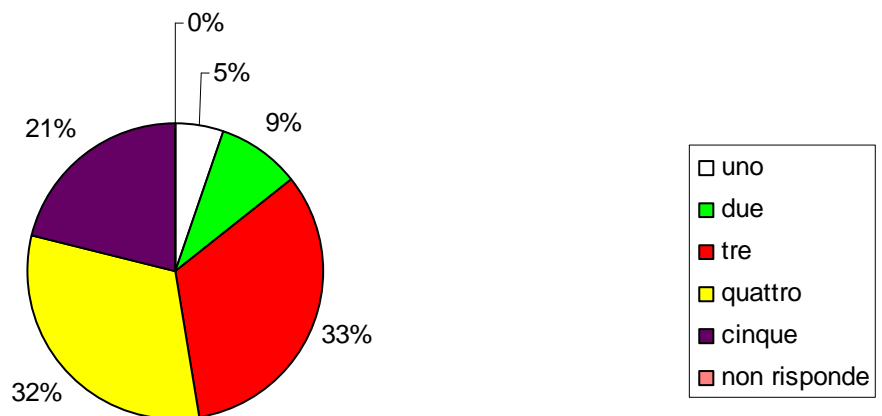
Clima all'interno della classe tra studenti



Preparazione finora ricevuta



Condizioni ambientali (igiene, ordine e sicurezza)



Accessibilità all'edificio (parcheggi biciclette/barriere architettoniche)

