



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE “TOSCANINI”

Via Trattati di Roma ,1957, n° 5 - 21011 CASORATE SEMPIONE (VA)

Tel.0331/296182 Fax 0331/295563

E-mail: comprensivocasoratebesnate@ictoscanini.it

**RILEVAZIONE DELLA QUALITA’
DEL
SERVIZIO SCOLASTICO**

Anno scolastico 2009/2010

Istituto Comprensivo “Toscanini” di Casorate Sempione
“Rilevazione della qualità del servizio scolastico”
a.s. 2009/2010

DOCENTI

Istituto Comprensivo “Toscanini” di Casorate Sempione
“Rilevazione della qualità del servizio scolastico”
a.s. 2009/2010

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Scuola Infanzia Casorate Sempione

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n° QUESTIONARI RESTITUITI: n° 15

	DOMANDE	M.I.	I.	A.S.	S.	M.S.	N.R.
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0	0	5	9	1	0
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)	0	0	10	3	2	0
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	0	0	7	6	1	1
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	0	0	8	4	2	1
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	0	3	9	2	1	0
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	1	2	9	2	1	0
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	0	0	1	7	6	1
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0	1	2	5	7	0
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)						
10	Relazioni con il personale di segreteria	0	4	9	2	0	0
11	Relazioni con il personale non docente	0	2	7	4	2	0
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	5	4	6	0	0	0
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	3	3	7	1	0	1
14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	0	0	9	4	0	2
15	Funzionamento sportelli ascolto	0	0	10	1	1	3
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	0	5	7	3	0	0
17	Accessibilità agli uffici (orari)	0	5	7	3	0	0
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	0	5	7	3	0	0
19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	0	1	7	5	2	0
20	Orario settimanale di lezione	0	0	3	7	4	1
21	Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)	2	1	4	6	0	2
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	2	0	8	5	0	0
23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)	0	1	3	10	1	0
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	0	3	6	5	1	0

25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	0	2	6	7	0	1
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	0	2	8	3	0	2

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Scuola Primaria Casorate Sempione

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n° QUESTIONARI RESTITUITI: n° 20

	DOMANDE	M.I.	I.	A.S.	S.	M.S.	N.R.
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0	0	3	15	1	1
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)	0	0	6	14	0	0
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	0	0	2	16	2	0
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	0	0	5	14	1	0
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	0	1	7	11	1	0
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	0	0	6	9	4	1
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	0	1	4	9	6	0
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0	2	4	8	6	0
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)	0	1	1	6	12	0
10	Relazioni con il personale di segreteria	0	1	8	8	3	0
11	Relazioni con il personale non docente	0	0	1	8	11	0
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	0	1	6	10	3	0
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	0	0	9	9	2	0
14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	0	0	6	12	2	0
15	Funzionamento sportelli ascolto	0	1	10	7	0	2
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	1	3	12	4	0	0
17	Accessibilità agli uffici (orari)	1	5	7	8	0	0
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	3	5	9	3	0	0
19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	0	0	3	10	7	0
20	Orario settimanale di lezione	0	0	5	13	2	0
21	Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)	1	4	9	6	0	0
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	1	1	7	10	1	0

23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)	0	3	11	6	0	0
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	0	1	7	12	0	0
25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	0	0	8	11	1	0
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	0	0	9	8	3	0

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"

**Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Scuola Primaria Besnate**

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n°

QUESTIONARI RESTITUITI: n°

	DOMANDE	M.I.	I.	A.S.	S.	M.S.	N.R.
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0	0	11	7	0	0
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)	1	2	13	2	0	0
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	0	0	7	10	1	0
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	1	1	9	4	2	0
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	1	2	7	8	0	0
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	1	0	11	0	0	0
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	0	0	2	9	7	0
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0	0	2	12	4	0
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)	0	1	6	11	0	0
10	Relazioni con il personale di segreteria	1	4	7	5	1	0
11	Relazioni con il personale non docente	0	0	8	7	3	0
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	2	1	10	4	1	0
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	0	4	6	8	0	0
14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	0	0	10	7	1	0
15	Funzionamento sportelli ascolto	0	2	12	4	0	0
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	1	7	7	3	0	0
17	Accessibilità agli uffici (orari)	1	4	6	7	0	0
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	1	5	11	1	0	0
19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	1	4	8	4	1	0
20	Orario settimanale di lezione	0	1	4	10	3	0

21	Funzionamento dei laboratori (attrezzature, materiale e strumentazione)	0	4	11	3	0	0
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	2	8	6	2	0	0
23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)	1	2	9	6	0	0
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	1	1	10	6	0	0
25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	0	2	7	9	0	0
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	2	3	7	6	0	0

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCNAINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Scuola Secondaria Casorate Sempione

QUESTIONARI DISTRIBUITI: n° QUESTIONARI RESTITUITI: n° 16

	DOMANDE	M.I.	I.	A.S.	S.	M.S.	N.R.
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0	2	8	4	0	2
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)	0	3	6	4	1	2
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	1	0	7	7	1	0
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	1	8	4	2	1	0
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	1	4	8	2	1	0
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	2	4	8	1	1	
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	1	1	3	8	3	0
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0	0	2	9	5	0
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)						
10	Relazioni con il personale di segreteria	1	4	8	1	0	1
11	Relazioni con il personale non docente	0	0	2	13	1	0
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	1	8	5	2	0	0
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	0	2	9	4	0	1
14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	1	1	11	3	0	0
15	Funzionamento sportelli ascolto	1	6	6	0	0	3
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	6	6	4	0	0	0
17	Accessibilità agli uffici (orari)	2	11	3	0	0	0
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	0	2	6	7	1	0

19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	0	0	2	12	2	0
20	Orario settimanale di lezione	0	3	5	6	1	1
21	Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)	1	5	7	2	0	0
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	0	4	5	6	1	0
23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)	2	10	3	1	0	0
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	1	8	7	0	0	0
25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	1	2	9	4	0	0
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	1	3	10	2	0	0

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE "TOSCNAINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Scuola Secondaria Besnate

QUESTIONARI DISTRIBUITI:n° QUESTIONARI RESTITUITI: n° 11

	DOMANDE	M.I.	I.	A.S.	S.	M.S.	N.R.
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0	1	5	5	0	0
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (raccordo)	0	1	4	6	0	0
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	0	1	3	7	0	0
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	2	1	5	3	0	0
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	0	6	3	2	0	0
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	1	4	6	0	0	0
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	0	0	1	9	2	0
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0	0	1	5	5	0
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)						
10	Relazioni con il personale di segreteria	2	2	4	3	0	0
11	Relazioni con il personale non docente	0	0	5	5	1	0
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	0	2	5	4	0	0
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	1	1	6	3	0	0
14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	0	1	8	2	0	0
15	Funzionamento sportelli ascolto	1	4	3	3	0	0
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	3	4	4	0	0	0

17	Accessibilità agli uffici (orari)	0	7	3	1	0	0
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	1	3	5	2	0	0
19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	0	1	7	2	1	0
20	Orario settimanale di lezione	0	0	6	5	0	0
21	Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)	0	2	8	1	0	0
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	0	4	5	2	0	0
23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)	1	6	2	2	0	0
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	0	7	2	1	0	0
25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	0	2	6	3	0	0
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	1	3	6	1	0	0

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "TOSCANINI"
Rilevazione della qualità del servizio scolastico a. s. 2009/2010
docenti Totale Istituto

QUESTIONARI DISTRIBUITI:n°

QUESTIONARI RESTITUITI: n°

	DOMANDE	M.I.(%)	I.(%)	A.S.(%)	S.(%)	M.S.(%)	N.R.(%)
1	Attività informative per studenti di nuova iscrizione e per le loro famiglie (prima del loro effettivo ingresso nella scuola)	0%	4%	40%	49%	3%	4%
2	Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)	1%	8%	48%	36%	4%	3%
3	Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie	1%	1%	33%	58%	6%	1%
4	Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)	5%	13%	39%	34%	8%	1%
5	Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale	3%	20%	42%	31%	4%	0%
6	Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	9%	36%	55%	0%	0%	0%
7	Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito	1%	2%	14%	52%	30%	1%
8	Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione	0%	4%	14%	48%	34%	0%
9	Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria)	0%	5%	18%	45%	32%	0%
10	Relazioni con il personale di segreteria	5%	19%	46%	24%	5%	1%
11	Relazioni con il personale non docente	0%	3%	29%	45%	23%	0%
12	Relazioni con il Dirigente Scolastico	10%	20%	40%	25%	5%	0%
13	Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio	5%	13%	45%	31%	3%	3%

14	Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola	1%	3%	54%	35%	4%	3%
15	Funzionamento sportelli ascolto	3%	16%	51%	19%	1%	10%
16	Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)	14%	31%	42%	13%	0%	0%
17	Accessibilità agli uffici (orari)	5%	40%	32%	23%	0%	0%
18	Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)	6%	25%	48%	20%	1%	0%
19	Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)	1%	8%	34%	41%	16%	0%
20	Orario settimanale di lezione	0%	5%	29%	50%	13%	3%
21	Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)	5%	20%	48%	23%	0%	4%
22	Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa)	6%	21%	39%	31%	3%	0%
23	Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, o.d.g.)	5%	28%	35%	31%	1%	0%
24	Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)	3%	25%	41%	30%	1%	0%
25	Iniziative aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)	1%	10%	45%	42%	1%	1%
26	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	5%	14%	49%	25%	4%	3%

COMMENTI

Dalla somma delle voci 1 “molto insoddisfatto” e 2 “insoddisfatto” risultano critici i seguenti aspetti:

16. Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche): $14\%+31\%=45\%$

17. Accessibilità agli uffici (orari): $5\%+40\%=45\%$

6. Modalità di circolazione delle informazioni sindacali: $9\%+36\%=45\%$

23. Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, o.d.g.): $5\%+28\%=33\%$

12. Relazioni con il Dirigente Scolastico: $10\%+20\%=30\%$

24. Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno): $3\%+25\%=28\%$

Nelle singole scuole emergono i seguenti aspetti critici:

SCUOLA DELL'INFANZIA

12. Relazioni con il Dirigente Scolastico: $5+4=9$ docenti su 15

SCUOLA PRIMARIA DI CASORATE SEMPIONE

18. Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche): $3+5=8$ docenti su 20

SCUOLA PRIMARIA DI BESNATE

22. Adeguatezza spazi (aula, palestra, servizi igienici, mensa). $2+8=10$ docenti su 18

SCUOLA SECONDARIA DI CASORATE SEMPIONE

17. Accessibilità agli uffici (orari): $2+11=23$ docenti su 16

16. Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche). $6+6=12$ docenti su 16

23. Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno) $2+10=12$ docenti su 16

SCUOLA SECONDARIA DI BESNATE

16. Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche) 3+4= 7 docenti su 11

23. Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine del giorno)1+6= 7 docenti su 11

24. Organizzazione del Collegio Docenti (modalità di conduzione, ordine del giorno)0+7= docenti su 11

Emergono i seguenti punti di forza:

7. Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/ambito: 52%+30%= 82%

8. Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione: 48%+ 34%= 82%

9. Relazione tra colleghi dello stesso tema (scuola primaria): 45%+32%=77%

11. Relazioni con il personale non docente 45%+23%= 68%

20. Orario settimanale di lezione 50%+13%= 63%

19. Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)41%+ 16%= 57%

Risultano ancora critici i seguenti aspetti:

DOMANDA: Modalità di circolazione delle informazioni sindacali	M.I.	I	A.S.	S.	M.S.	NR
MAGGIO 2006	5%	18,8%	31,2%	26,2%	18,8%	0%
MAGGIO 2008	2%	1%	37%	40%	19%	1%
MAGGIO 2010	9%	36%	55%	0%	0%	0%

DOMANDA: Relazioni con il Dirigente Scolastico	M.I.	I	A.S.	S.	M.S.	NR
MAGGIO 2006	16,2%	22,5%	30%	23,8%	6,2%	1,2%
MAGGIO 2008	7%	7%	33%	37%	12%	4%
MAGGIO 2010	10%	20%	40%	25%	5%	0%

DOMANDA: Organizzazione dei consigli di classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, o.d.g.):	M.I.	I	A.S.	S.	M.S.	NR
MAGGIO 2006	7,5%	32,5%	38,8%	16,2%	5%	0%
MAGGIO 2008	19%	25%	30%	23%	1%	%
MAGGIO 2010	5%	28%	35%	31%	1%	2%

RISPETTO AL PRECEDENTE MONITORAGGIO:

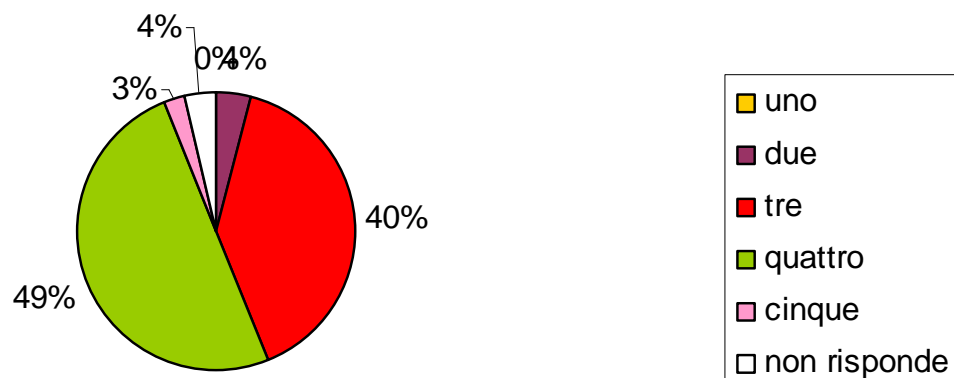
Sono in miglioramento:

Funzionamento sportelli ascolto
Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola
Iniziativa aggiornamento professionale pianificate dall'istituto)

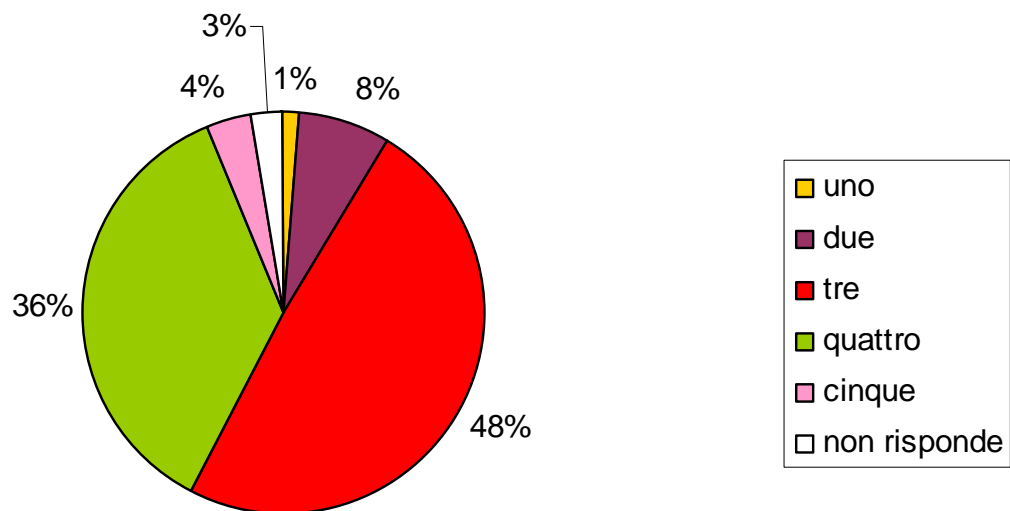
Si riscontra che GENERALMENTE le percentuali di “molto insoddisfatto” e “insoddisfatto” sono sensibilmente maggiori rispetto al precedente monitoraggio; in particolare risultano in peggioramento:

Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)
Accessibilità agli uffici (orari)
Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere,...)
Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale
Relazioni con enti locali ed associazioni sul territorio
Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto

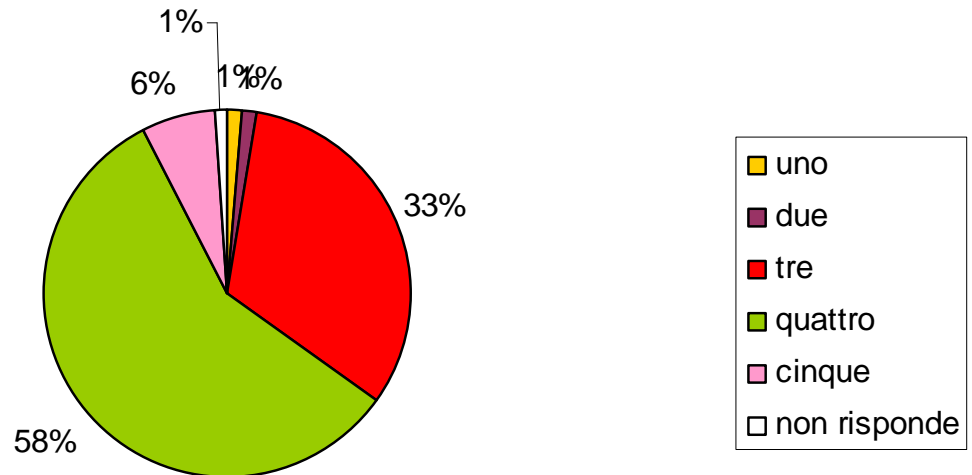
**Attività informative per studenti di nuova iscrizione e
per le loro famiglie
(prima del loro ingresso effettivo nella scuola)**



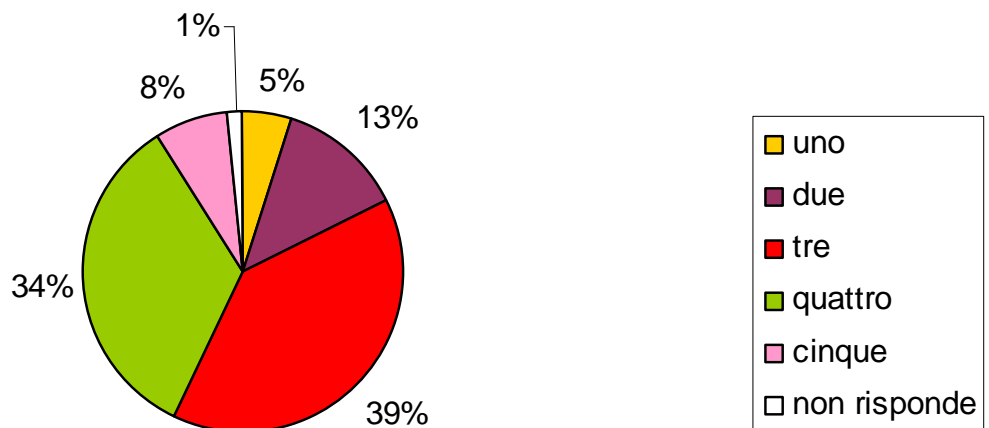
Passaggio di informazioni sugli iscritti (racordo)



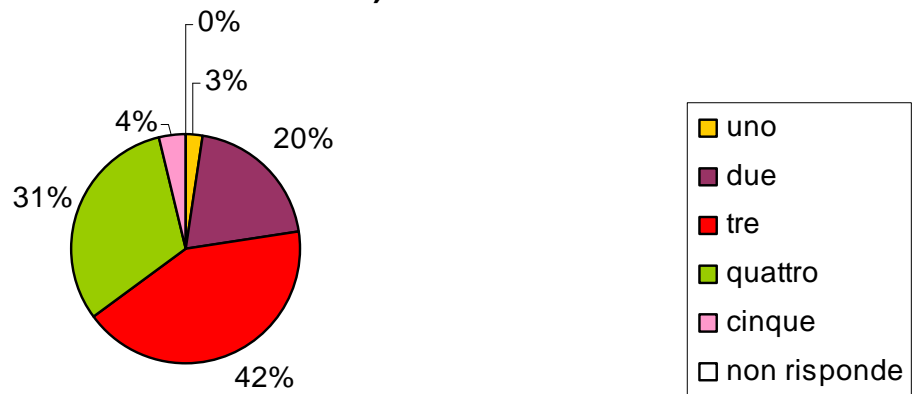
Modalità di comunicazione scuola/studenti/famiglie



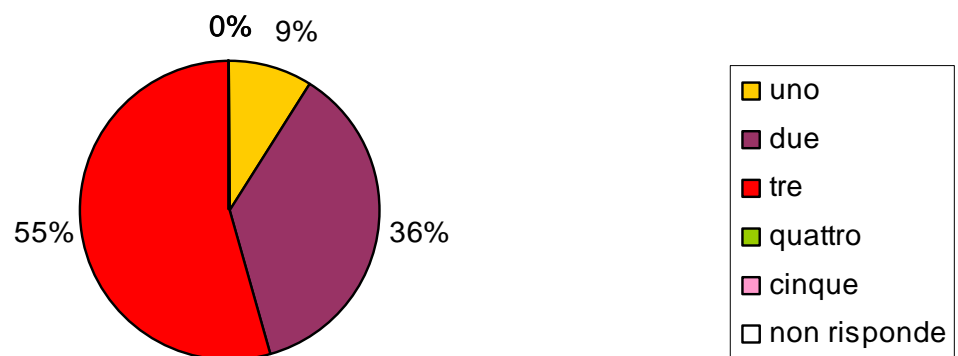
Modalità di circolazione delle informazioni interne (circolari, convocazioni, delibere...)



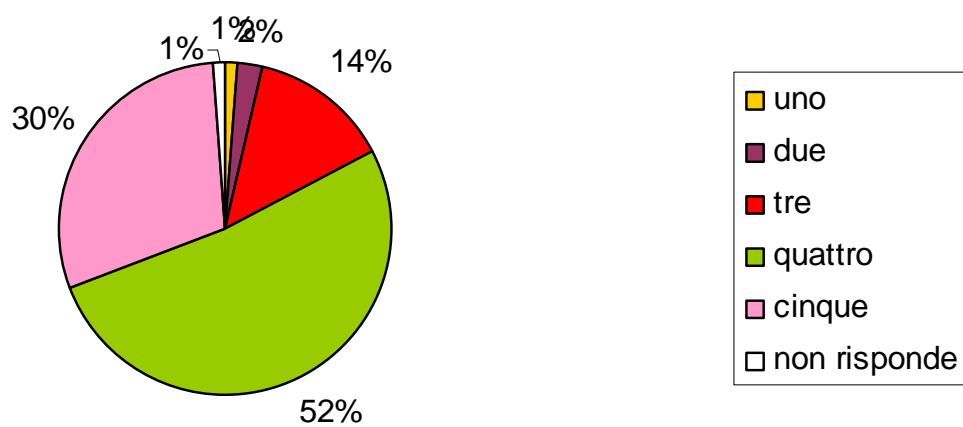
Modalità di circolazione delle informazioni di interesse professionale esterne all'Istituto (MIUR, USP,USR, Comune)



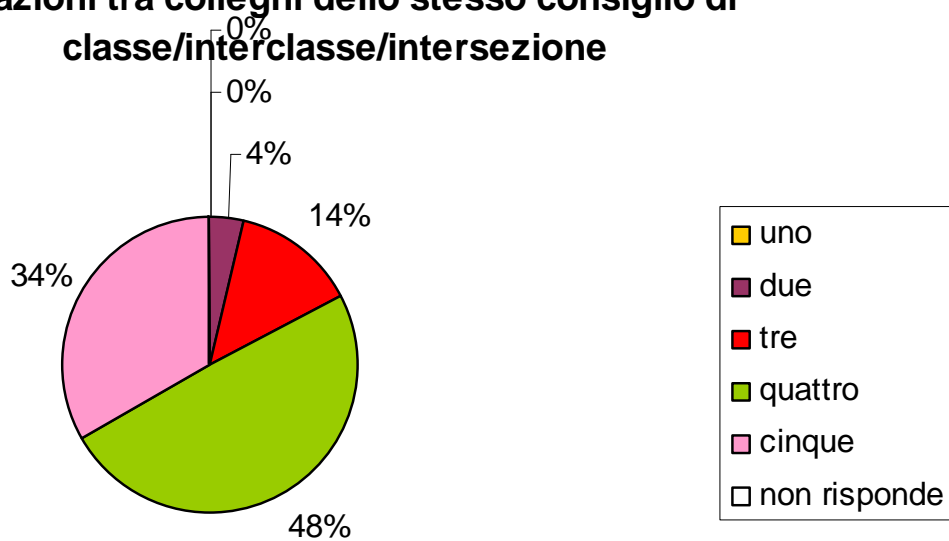
Modalità di circolazione delle informazioni sindacali



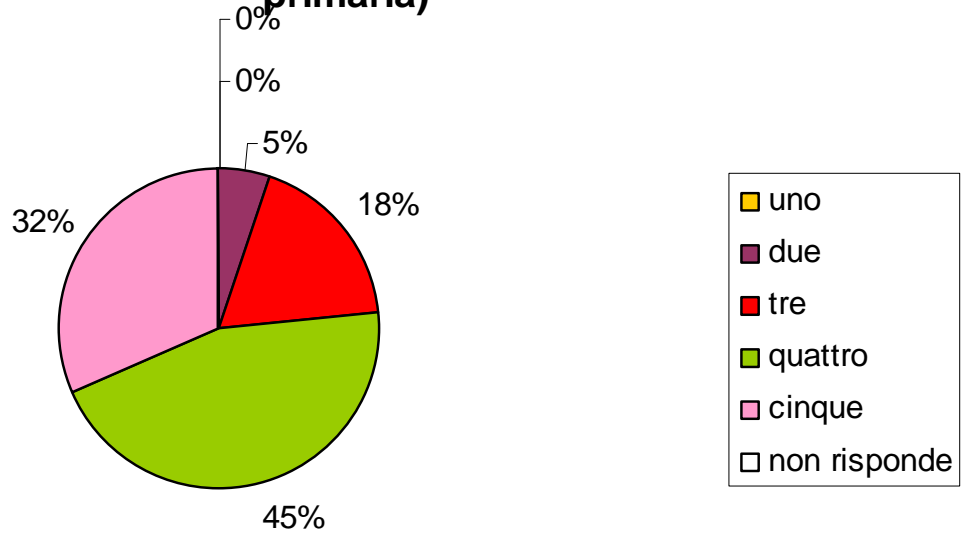
Relazioni tra colleghi della stessa disciplina/area/ambito



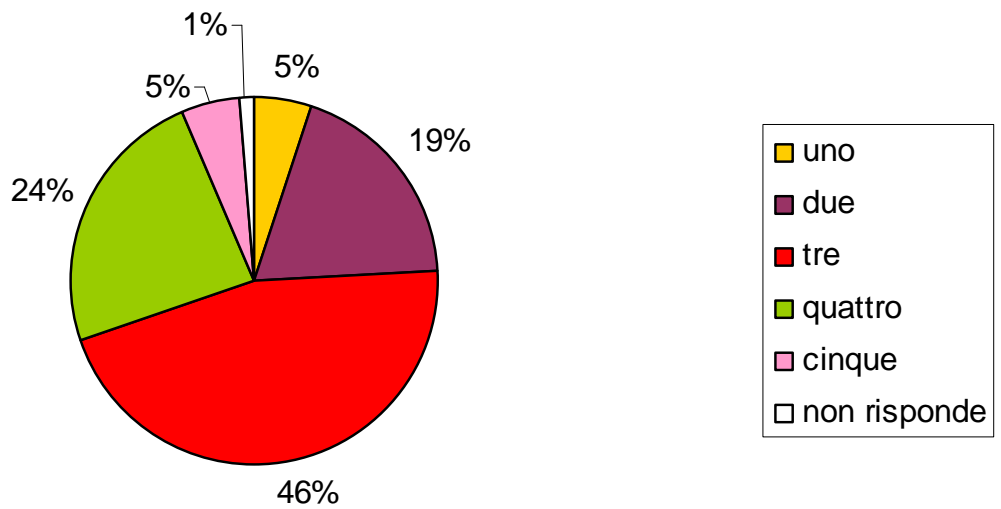
Relazioni tra colleghi dello stesso consiglio di classe/interclasse/intersezione



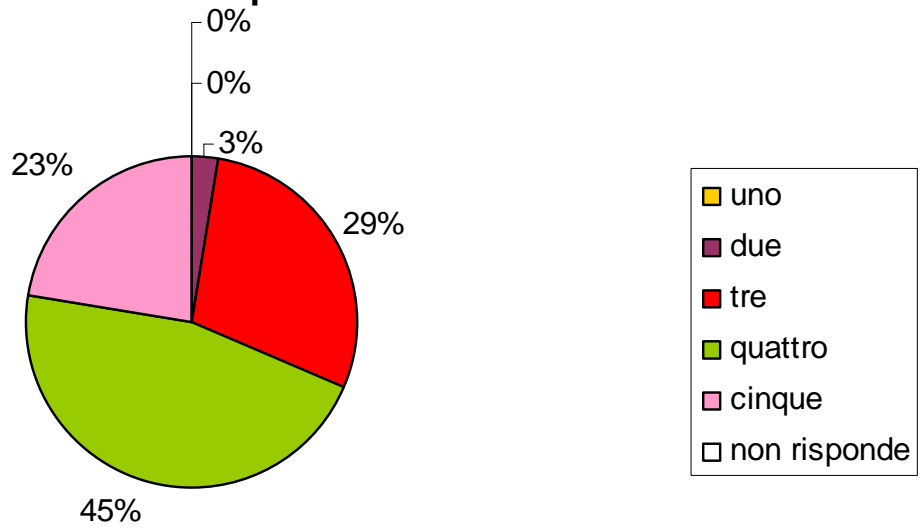
Relazioni tra colleghi dello stesso team (scuola primaria)



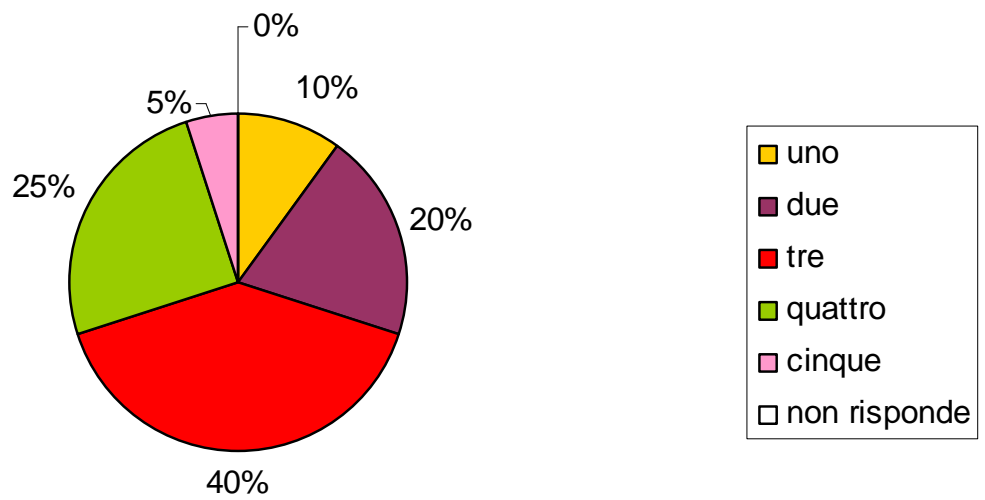
Relazioni con il personale di segreteria



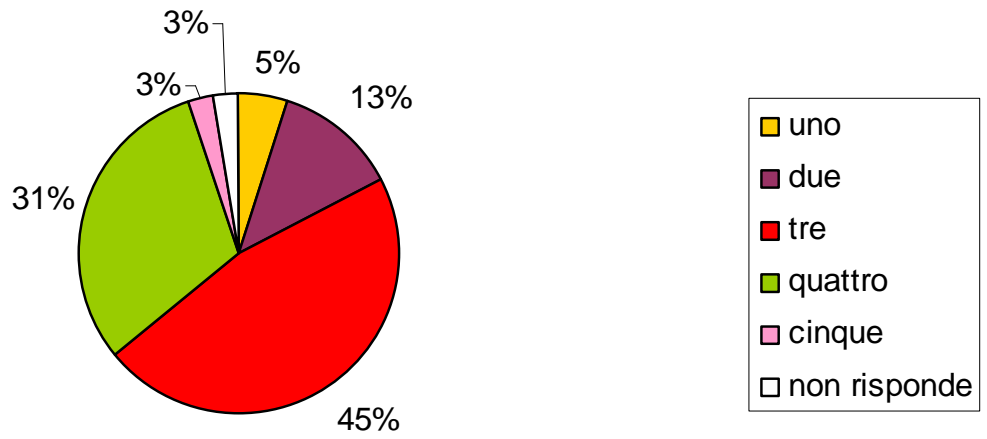
Relazioni con il personale non docente



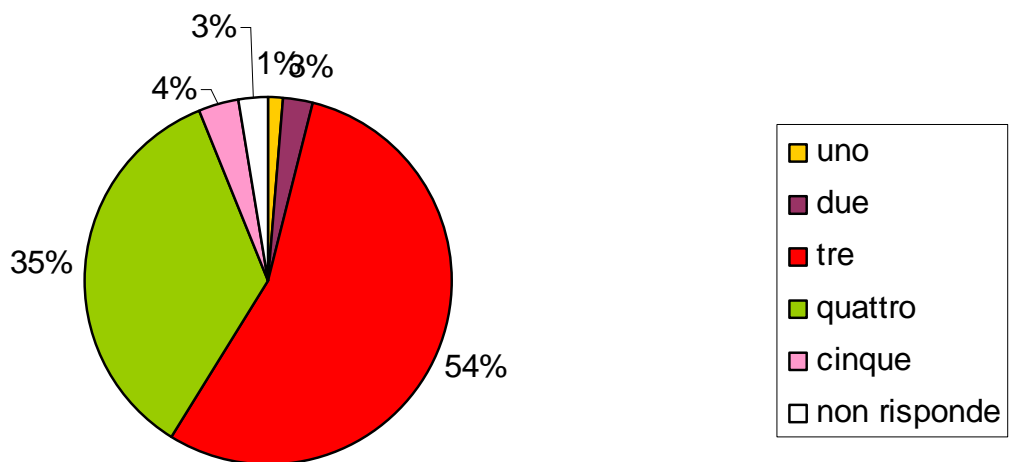
Relazioni con il Dirigente Scolastico



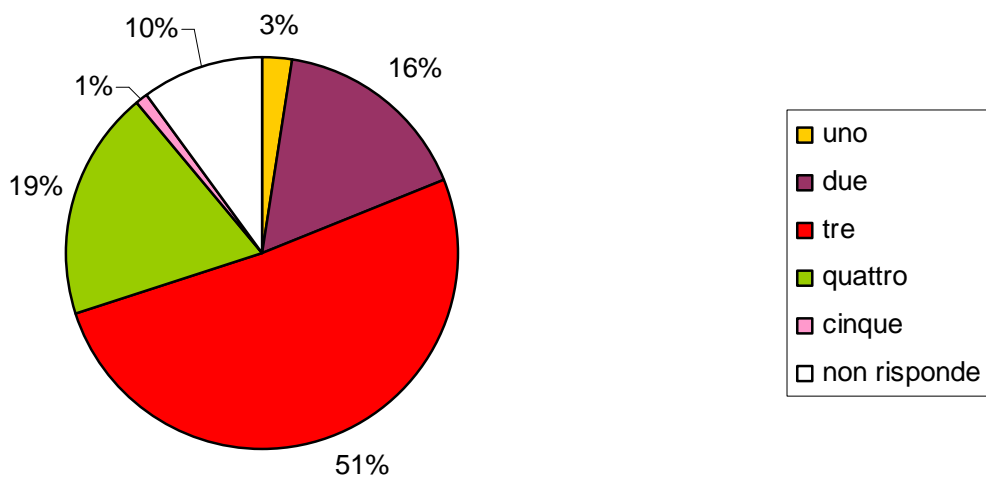
Relazioni con enti locali ed associazioni operanti sul territorio



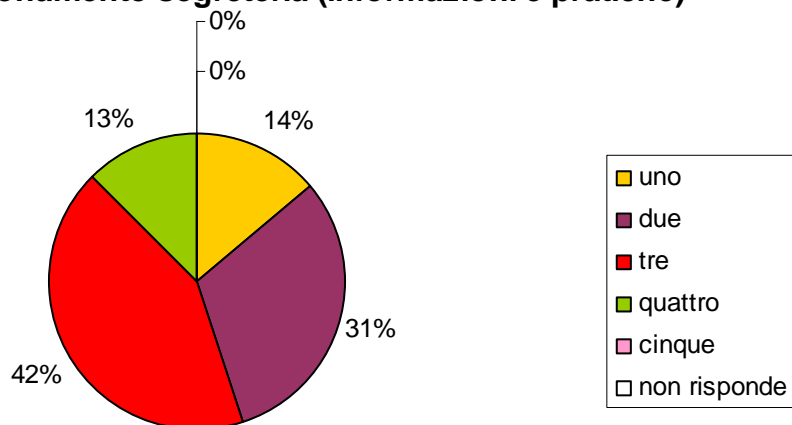
Partecipazione dei genitori alle iniziative della scuola



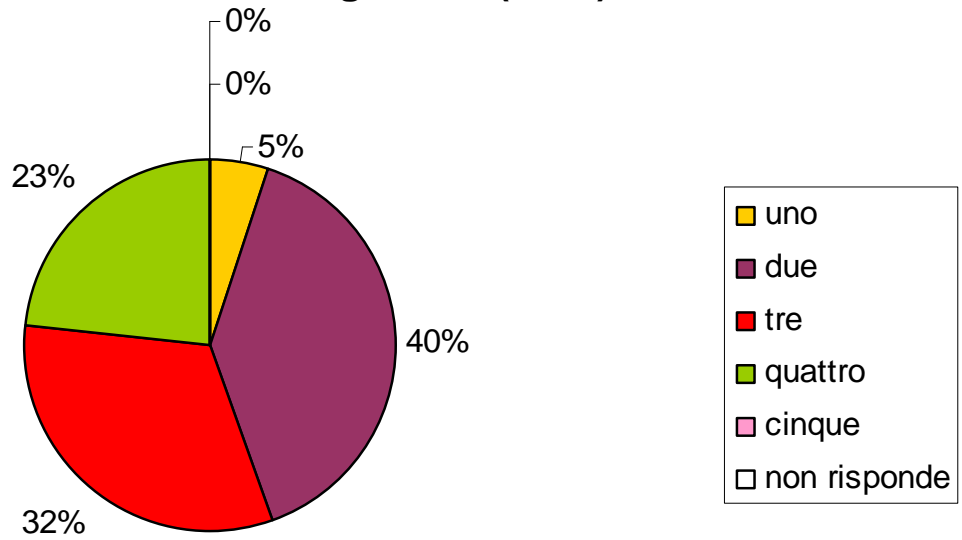
Funzionamento sportelli di ascolto



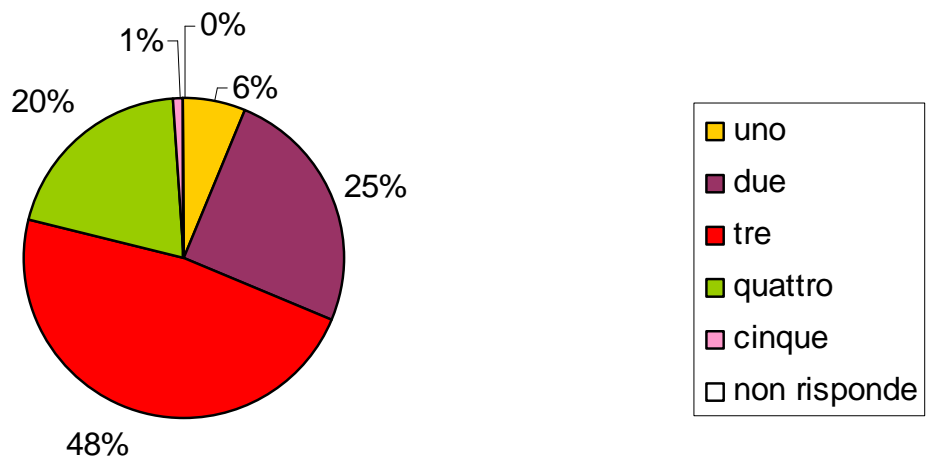
Funzionamento segreteria (informazioni e pratiche)



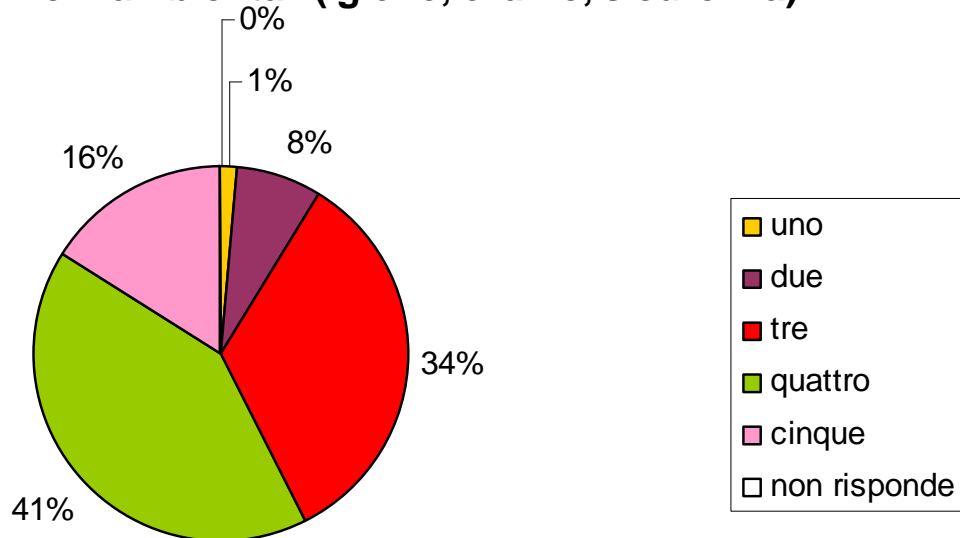
Accessibilità agli uffici (orari)



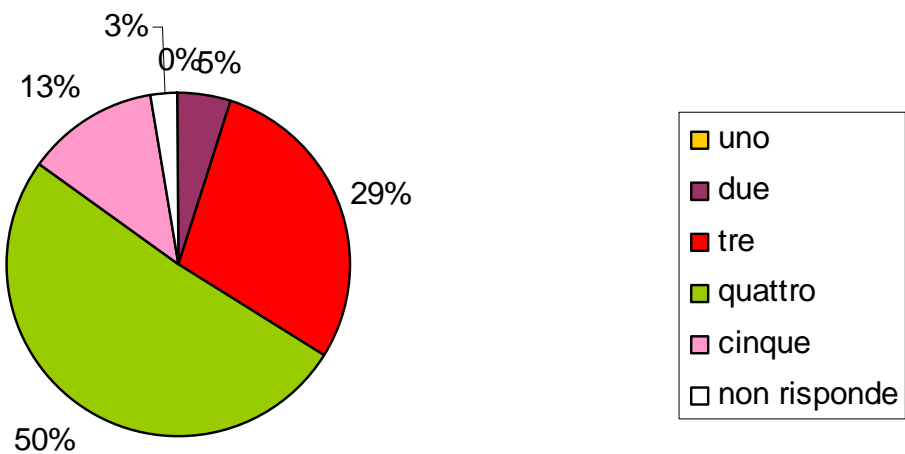
Accessibilità alla struttura (parcheggi/barriere architettoniche)



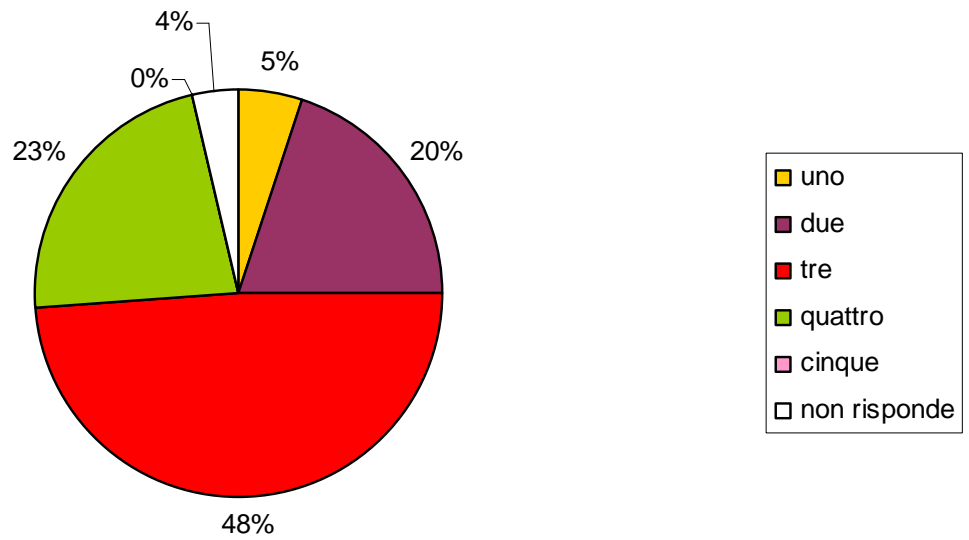
Condizioni ambientali (igiene, ordine, sicurezza)



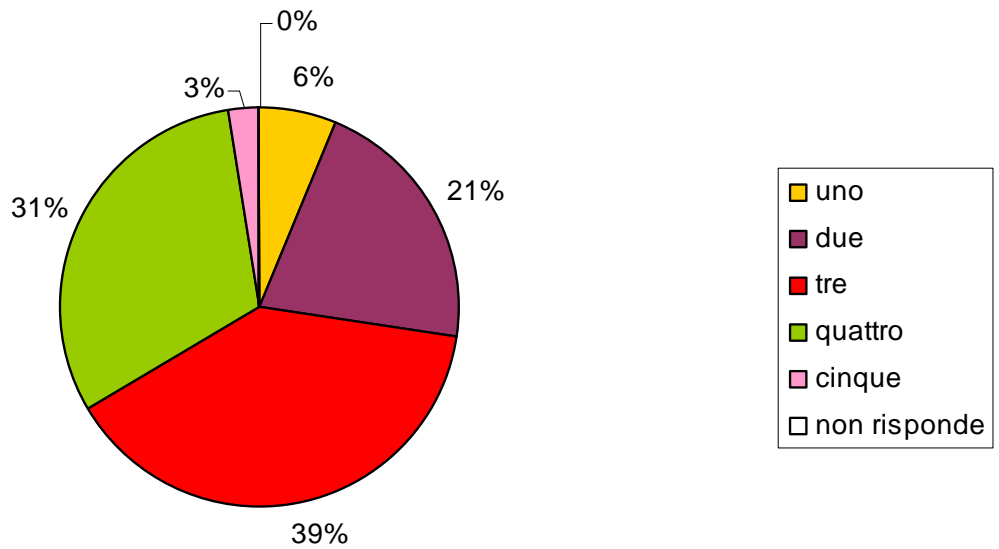
Orario settimanale di lezione



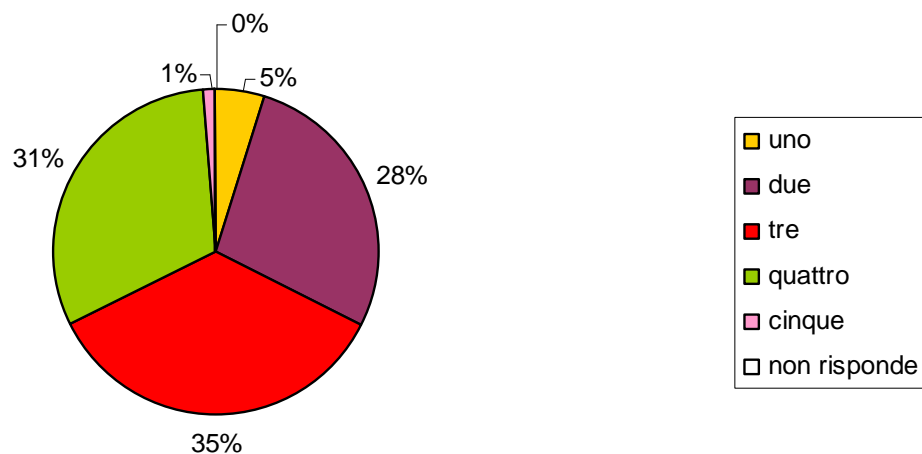
Funzionamento dei laboratori (attrezzatura, materiale e strumentazione)



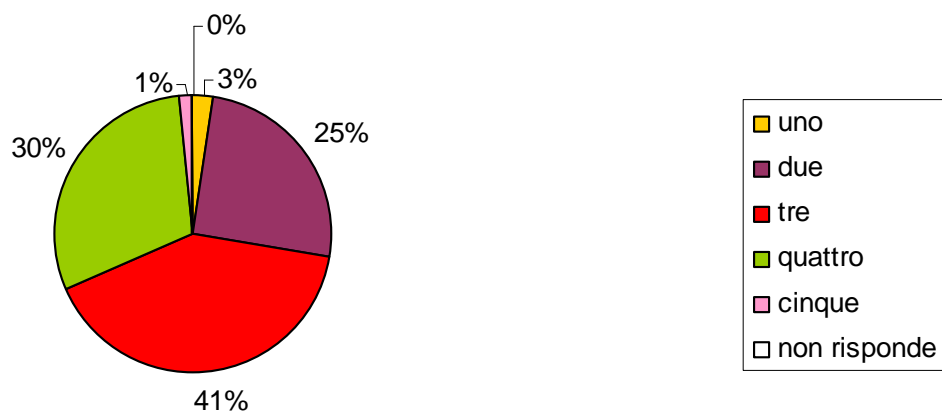
Adeguatezza spazi (aule, palestra, servizi igienici, mensa)



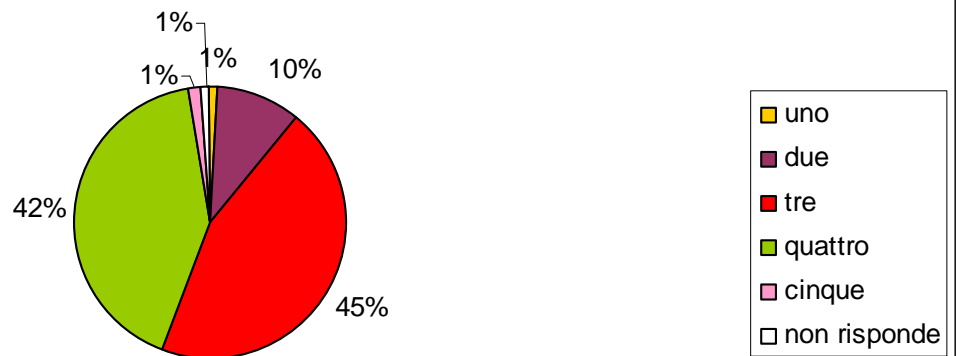
**Organizzazione dei consigli di
classe/interclasse/intersezione (tempi, modalità, ordine
del giorno)**



**Organizzazione del Collegio dei docenti (modalità di
conduzione, ordine del giorno)**



Iniziative di aggiornamento professionale pianificate dall'Istituto



Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto

