



ISTITUTO COMPRENSIVO COMPLETO “ TOSCANINI”Casorate Sempione

**SINTESI PIANO OFFERTA FORMATIVA A.S 2009/2010
PROGETTO/ATTIVITA'**

Sezione 1 – Descrittiva

1.1 Denominazione Progetto

P 10 Progetto qualità: controllo del sistema di gestione e mantenimento della certificazione

1.2 Responsabile progetto

Il Responsabile della Direzione per la qualità : Mastelli Barbara

1.3

FINALITA'

Diffondere la cultura della qualità e la pratica della valutazione a livello di sistema istituto

Superare la logica dell'autoreferenzialità

Utilizzare il SGQ per gestire e controllare i processi interni riferiti all'area didattica ed amministrativa

OBIETTIVI

Monitorare il POF (attività/progetti/iniziative) per verificare il livello di soddisfazione

Assicurare l'efficacia e l'efficienza del SGQ

Gestire i reclami e le non conformità

Realizzare le azioni di miglioramento indicate nella politica della qualità

Rivedere la modulistica

Programmare e pianificare le visite ispettive interne ed esterne

Garantire il rinnovo annuale della certificazione da parte dell'Ente esterno

DESTINATARI

Personale dipendente

Famiglie/alunni

Territorio

1.4 Durata pluriennale

Anno finanziario 2010

1.5 Risorse professionali coinvolte

Il Dirigente Scolastico

Il Responsabile della Direzione

L'Assistente Amministrativo area didattica

Il Gruppo qualità/progetto

Il Gruppo certificazione

Il Gruppo autoanalisi/monitoraggio

I coordinatore di plesso /sede

1.6 Beni e servizi impiegati

Ente di certificazione

Materiale facile consumo

Attrezzature

Data 31/10/2009

IL RESPONSABILE DEL PROGETTO

F.to Barbara Mastelli